

# 受講マニュアル【プラン申込み方法・受講方法】

## お問合せ方法

ECC へのご質問は会員サイト内より行っていただけます。ご質問の回答も会員サイト内に表示されます。ご受講プランのお申込み方法やご予約の方法、学習方法などをご受講についてご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

※お問合せへの回答にはお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

※当サイトでは様々な情報を掲載しております。

[「受講マニュアル」](#)、[「受講レスキュー」](#)等をご参照ください。

## お問合せ方法

### 1.お問合せページ

「お問合せ」タブを選択し、お問合せページを開いて新規メッセージを選択します。



The screenshot shows the user interface of the ECC online lesson website. At the top, there is a navigation bar with tabs: トップページ, 予約, 講師紹介, 受講情報, お問合せ, 会員情報, ティーチング, and 申込. The 'お問合せ' tab is selected. Below the navigation bar, there is a message area with a blue header and a '新規メッセージ' button. A red arrow points to this button. Below the message area, there is a table with columns: 更新日時, 連絡日時, 受講日時, 種別, 状況, and 内容. The table contains two rows of data. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'ECCオンラインレッスン' and 'Copyright © ECC., Ltd.'

更新日時	連絡日時	受講日時	種別	状況	内容
2018/01/06 17:14	2017/11/28 18:14		体験レッスン申込	返信済み	tbwerttwiBer twer twr twrber
2017/10/27 20:58	2017/10/27 20:58		体験レッスン申込		体験希望内容(自動返信)<体験希望>ネイティブこども英会話 体験レッスン<希望体験レッスン日時> 2017/11/10(金) 10:00 ...

### 2.メッセージ送信

種別を選択し、メッセージを入力して送信ボタンを押してください。

◆◆ メッセージ ◆◆ × 閉じる

※トラブル連絡は受講情報の「トラブル連絡」ボタンより行ってください。

種別 \* 受講環境について ▼

Macを使用していますか...環境チェックがうまくできません。  
音が聞こえないのですが、どのようにすればよいでしょうか。

送信

### 3. トップページに返信が届きます

メッセージの返信があれば、トップページの右側にある「ECC からのメッセージ」欄に表示が出来ますので、リンクをクリックして内容をご確認ください。メッセージにはさらに返信が可能です。

トップページ 予約 講師紹介 受講情報 お問合せ 会員情報 テキスト 申込

お知らせ

【2018/01/09】 ■ 会員の皆様 ■ ECCオンラインレッスンへようこそ！

このたびはECCオンラインレッスン、会員サイトへログイン頂きありがとうございます。  
新しくなったECCのオンラインレッスンサービスで、充実した語学学習生活をお過ごしください。

ご受講プランのお申し込みについて、以下の項目をご確認ください。

- 優待・キャンペーンコードを使用した受講プランのお申し込み方法について
- 月々の受講期間とお支払いスケジュールについて

ECCからのメッセージ

2018/01/09 19:33  
お問合せ頂きありがとうございます。  
[ヘッドセット設定のご確認をお願いします...](#)

[全てのメッセージを見る](#)

お申込みは **こちら**

レッスン前に確認ください！

連絡日時

2018/01/09 19:30

種別

受講環境について

2018/01/09 19:30

Macを使用していますが、受講環境チェックがうまく  
できません。  
音が聞こえないのですが、どのようにすればよいで  
しょうか。

ECC 2018/01/09 19:33

お問合せ頂きありがとうございます。  
ヘッドセット設定のご確認をお願いいたします。  
こちらのページをご参照ください。  
[https://\\*\\*\\*\\*\\*.html](https://*****.html)  
どうぞよろしくお願いいたします。

送信