

受講レスキュー **トラブル** 解決!



ECC オンラインレッスン 動作環境

このページでは受講環境チェックを行った際、【受講環境】の項目で「一部の項目がご利用条件を満たしていませんでした。」と表示される場合の解決方法をご確認いただけます。

1. 受講に必要な環境をご確認ください。

【OS】

(パソコン) Windows 10 / 11、Mac OS 10.10 以降

(タブレット、スマートフォン) Android 9 以降 / iOS 13 以降

※iOS の場合のみ App Store で**専用アプリケーション**のダウンロードが必要です

※OS のバージョン、端末の種類によってはご利用いただけない場合があります

【ブラウザ】

Google Chrome、Fire Fox の最新安定バージョン

iOS をご利用の場合 Safari の最新安定版

※推奨ブラウザがない場合は新たにインストールが必要となります。

※Safari の場合、下記リンク先をご確認ください。

[【Safari の設定確認】](#)

【通信】

ブロードバンド(ADSL、光ファイバー)、CATV、モバイル回線など

※タブレット、スマートフォンをお使いでモバイル回線から受講される場合など従量制のインターネット通信サービスをご利用の際は通信料にご注意ください。

定額制サービスをご利用の場合、別途通信料はかかりません。

【機器】

会話のレッスンとなりますので、周辺の音を気にせずレッスンに集中するためにヘッドセットまたはイヤホンのご利用をお奨めいたします。

ヘッドセット(※両耳タイプ推奨。お持ちでない場合は内蔵マイク・スピーカーを設定可)

ウェブカメラ(※推奨。ない場合は画像をアバターとして設定可)

2. その他ご不明点やご質問等ございましたら、お手数ではございますがご利用の状況を記載のうえ、

ECCオンラインレッスンまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ】support@online.ecc.co.jp