

# 受講レスキュー **トラブル** 解決!



## ECC オンラインレッスン 動作環境

このページでは受講環境チェックを行った際、【受講環境】の項目で「一部の項目がご利用条件を満たしていませんでした。」と表示される場合の解決方法をご確認いただけます。

### 1. ご受講される際に必要な環境を下記に記載致しますのでご確認ください。

#### 【OS】

(パソコン)Windows 7 / 8.1 / 10 / 11、Mac OS 10.10 以降

(タブレット、スマートフォン) Android 6 以降 / iOS 11 以降

※iOS の場合のみ App Store で[専用アプリケーション](#)のダウンロードが必要です

※OS のバージョン、端末の種類によってはご利用いただけない場合があります

#### 【ブラウザ】

[Google Chrome](#)、[Fire Fox](#) の最新安定バージョン

iOS をご利用の場合 [Safari](#) の最新安定版

※推奨ブラウザがない場合は新たにインストールが必要となります。

※Safari の場合、こちらの 1.「設定」以下をご確認いただくことをおすすめいたします。

[【Safari の設定確認】](#)

#### 【通信】

ブロードバンド(ADSL、光ファイバー)、CATV、モバイル回線など※タブレット、スマートフォンをお使いでモバイル回線から受講される場合など従量制のインターネット通信サービスをご利用の際は通信料にご注意ください。

定額制サービスをご利用の場合、別途通信料はかかりません。

#### 【機器】

会話のレッスンとなりますので、周辺の音を気にせずレッスンに集中するためにヘッドセットまたはイヤホンのご利用をお奨めいたします。

ヘッドセット(※両耳タイプ推奨。お持ちでない場合は内蔵マイク・スピーカーを設定可)

ウェブカメラ(※推奨。ない場合は画像をアバターとして設定可)

### 2. その他ご不明点やご質問等ございましたら、お手数ではございますがご利用の状況を記載のうえ、ECC オンラインレッスンにログイン頂き「お問い合わせ」よりお問い合わせいただきますようお願い致します。

[ログインページ](#)