



【Mac】「スピーカー」で音が聞こえない

このページでは Mac 端末で受講環境チェックを行った際、「スピーカー」の項目で音声 normally 再生されない場合の解決方法をご確認いただけます。

1. ヘッドセット、イヤフォンの USB 端子・ヘッドホン端子が正しく接続されているかご確認ください。
正しく接続されている場合は、抜き差しや別の差込口に接続してください。
2. 音量調節が最小値になっていないことを確認してください。
3. ご利用の MacOS が最新バージョンであることをご確認ください。
4. コンピュータのソフトウェアをアップデートしても音が出ない場合は、サウンド設定を確認してください。
 - ① Apple メニューから「システム環境設定」を選択
 - ② 「サウンド」を選択
 - ③ 「出力」タブをクリックして、「内蔵スピーカー」を選択
 - ④ 音量スライダが低音に設定されている場合は、スライダを右方向に移動しあらためてテスト
 - ⑤ 「消音」チェックボックスが選択されている場合は、選択を解除してもう一度テスト
5. 1～4 をお試しくださいそれでも改善されない場合は、お手数ではございますがECCオンラインレッスンまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ】support@online.ecc.co.jp