

受講レスキュー **トラブル** 解決!



【Windows 及び Mac】「マイク」で録音ができない

このページでは Windows 及び Mac 端末で受講環境チェックを行った際、「マイク」の項目で音声正常に再生されない場合の解決方法をご確認いただけます。

1. ヘッドセット、イヤフォンの USB 端子・ヘッドホン端子が正しく接続されているかご確認ください。
正しく接続されている場合は抜き差しや別の差込口に接続してください。
2. ご利用の録音デバイスがミュートあるいはボリュームが 0 になっていないかをご確認ください。
3. ご利用の端末を再起動してください。
4. 上記で改善しない場合は、下記の手順をお試しください。

■Google Chrome の場合

①ECC オンラインレッスンへ[ログイン](#)

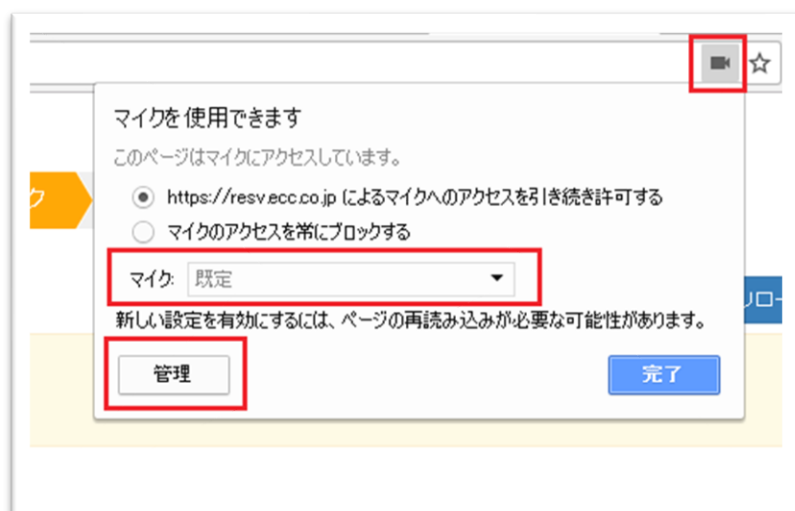
②画面右上にカメラのマークがありますのでクリック

※カメラのマークが表示されていない場合は、[受講環境チェック](#)の「カメラ」のテストを実施すると表示されます。

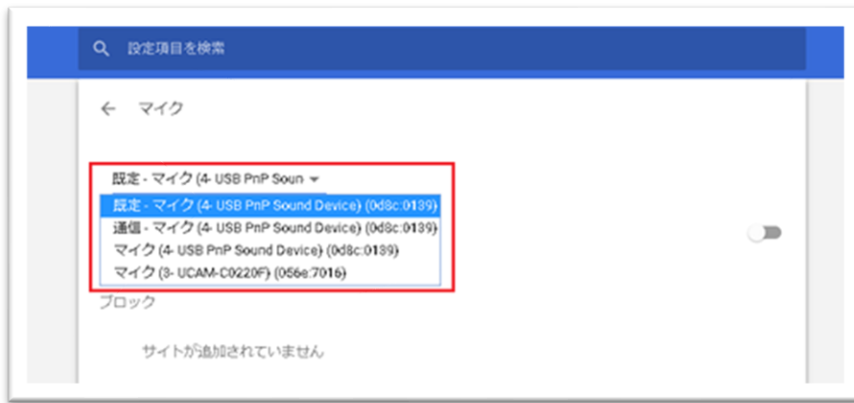


③マイクの項目に【現在設定されているマイク】が表示されるので、▼をクリックし別のマイクへ変更し【完了】をクリック

※▼を押しても変更できない場合は「**管理**」ボタンより変更ができます。



※「**管理**」ボタンより以下の画面が表示されますので別のマイクへ変更してください。



④Google Chrome を再起動

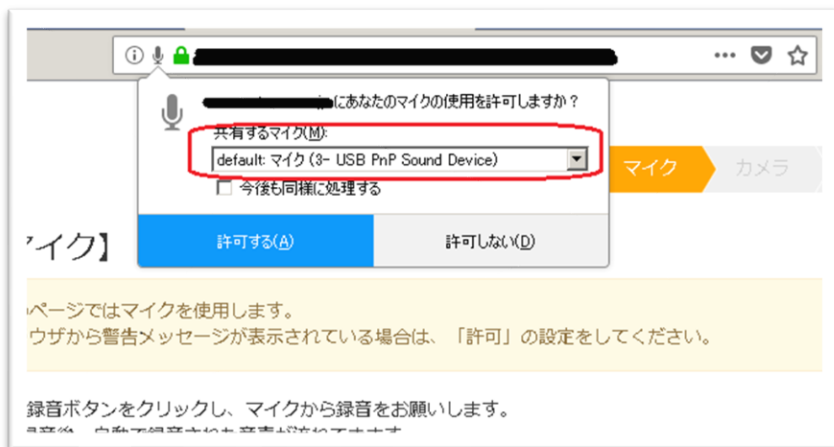
⑤ECC オンライン英会話へ[ログイン](#)し、[受講環境チェック](#)にてマイクを再度確認

※③の項目に複数のマイクが表示されている場合は、③～⑤を回数分お試しください。

■Firefox の場合

①ECC オンラインレッスンへ[ログイン](#)

②[受講環境チェック](#)の「マイク」のテストを実施する際に画面上部に表示されるマイクの許可設定を確認



③マイクの項目に【現在設定されているマイク】が表示されるので、▼をクリックし別のマイクへ変更し

【許可する】をクリック

④Firefox を再起動

⑤ECC オンラインレッスンへ[ログイン](#)し、[受講環境チェック](#)にて正常に録音できるかマイクを確認

※③の項目に複数のマイクが表示されている場合は、③～⑤を回数分お試しください。

5. 1～4 をお試しください。改善されない場合は、お手数ではございますがECCオンラインレッスンまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ】support@online.ecc.co.jp