

【Windows 及び Mac】「マイク」で録音ができない

このページでは Windows 及び Mac 端末で受講環境チェックを行った際、「マイク」の項目で音声が正常に再生されない 場合の解決方法をご確認いただけます。

1. ヘッドセット、イヤフォンの USB 端子・ヘッドホン端子が正しく接続されているかご確認ください。 正しく接続されている場合は抜き差しや別の差込口に接続してください。

2. ご利用の録音デバイスがミュートあるいはボリュームが0になっていないかをご確認ください。

3. ご利用の端末を再起動してください。

4. 上記で改善しない場合は、下記の手順をお試しください。

■Google Chrome Ver.119.x.x 以下の場合

①ECC オンラインレッスンへ<u>ログイン</u>

②画面右上にカメラのマークがありますのでクリック

※カメラのマークが表示されていない場合は、受講環境チェックの「カメラ」のテストを実施すると表示されます。



③マイクの項目に【現在設定されているマイク】が表示されるので、▼をクリックし別のマイクへ変更し【完了】をクリック ※▼を押しても変更できない場合は「管理」ボタンより変更ができます。

		☆
	マイクを使用できます	
	このページはマイクにアクセスしています。	
2	 https://resv.ecc.co.jp によるマイクへのアクセスを引き続き許可する マイクのアクセスを常にブロックする 	
	マイク: 既定 ・	-םע
	新しい設定を有効にするには、ページの再読み込みか必要な可能性があります。	
	管理 完了	

※「管理」ボタンより以下の画面が表示されますので別のマイクへ変更してください。



④Google Chrome を再起動

⑤ECC オンライン英会話へ<u>ログイン</u>し、<u>受講環境チェック</u>にてマイクを再度確認 ※③の項目に複数のマイクが表示されている場合は、③~⑤を回数分お試しください。

■Google Chrome Ver.120 以上の場合
 ①ECC オンラインレッスンへログイン
 ②画面左上にある設定アイコンをクリック

resv.ecc.co.jp/student/seito_toppage/

③設定画面が表示されるので、カメラ/マイクが許可:青になっていることを確認の上、右向き矢印をクリック。マイクの設 定画面下部のマイク名右側の▼をクリックし、別のマイクへ変更し画面を閉じてください。

re	sv.ecc.co.jp	×		×
∂	この接続は保護されています	>	resv.ecc.co.jp	
	・ カメラ 前回の使用: 2 分前		マイク 許可	
Ŷ	マイク 前回の使用: 5 分前		➡ ✓ すべてのアクセスで許可	
	権限をリセット		♥ ■	\bigcirc
Ċ	o Cookie とサイトデータ	>		
ţ.	; サ <mark>イ</mark> トの設定	Ľ	☞ 管理	Ľ

■Firefox Ver.128 以下の場合

①ECC オンラインレッスンへ<u>ログイン</u>

②受講環境チェックの「マイク」のテストを実施する際に画面上部に表示されるマイクの許可設定を確認



③マイクの項目に【現在設定されているマイク】が表示されるので、▼をクリックし別のマイクへ変更し

【許可する】をクリック

④環境チェックを最後まで実施後、Firefox を再起動

⑤再度 ECC オンラインレッスンヘ<u>ログイン</u>し、受講環境チェックにて正常に録音できるかマイクを確認 ※③の項目に複数のマイクが表示されている場合は、正常にマイク録音ができるまで③~⑤を回数分お試しください。

■Firefox Ver.129 以上の場合

①ECC オンラインレッスンへ<u>ログイン</u>

②受講環境チェックの「マイク」のテストを実施する際に画面上部に表示されるマイクアイコンをクリック

○ A = ↓ https://resv.ecc.co.jp/student/eo10e210mc

③現在の許可設定を×ボタンで削除し、「リロード」をクリック

Ĩ	resv.ecc.co.jp の設定		
	ð	マイクの使用	許可 ×
4	マイ	クの項目に【現在設定されているマ	ſク】が表示されるので、▼をクリックし別のマイクへ変更し
Гј	「べつ	てのマイクを記憶するにチェックをし	れ、【 <mark>許可する</mark> 】をクリック

resv.ecc.co.jp にマイクの使用を許可しますか?					
♀ マ1ク (Logi USB Headset) ~					
	すべてのマイクを記憶する 許可する(A) ブロック(B)				

※▼は複数のマイクがある場合のみ表示されます。

⑤環境チェックを最後まで実施後、Firefox を再起動

⑥再度 ECC オンラインレッスンヘ<u>ログイン</u>し、受講環境チェックにて正常設定が反映され、録音できるかマイクの確認 ※③の項目に複数のマイクが表示されている場合は、正常にマイク録音ができるまで③~⑤を回数分お試しください。 5. 上記をお試しいただいても改善されない場合は、お手数ではございますがECCオンラインレッスンまでお問い合わせ いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ】<u>support@online.ecc.co.jp</u>