

受講レスキュー **トラブル** 解決!



【Windows 及び Mac】「カメラ」が表示されない

このページでは Windows 及び Mac 端末で受講環境チェックを行った際、「カメラ」の項目でカメラ画像が正常に映らない場合の解決方法をご確認いただけます。

1. カメラが正しく接続されているかご確認ください。

外部接続のカメラをご利用の場合は、カメラの抜き差しや別の差込口に接続してください。

内蔵カメラをご利用の場合は、ご利用の端末の再起動をお試しください。

※カメラを使用するアプリケーションが起動している場合は終了してください。

2. ご利用の端末の再起動をお試しください。

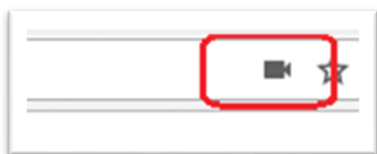
3. 上記で改善しない場合は、下記の手順をお試しください。

■ Google Chrome の場合

① ECC オンラインレッスンへ [ログイン](#)

② 画面右上にあるカメラのマークをクリック

※カメラのマークが表示されていない場合は、[受講環境チェック](#)の「カメラ」のテストを実施すると表示されます。



③ カメラの項目に【現在設定されているカメラ】が表示されるので、▼をクリックし別のカメラへ変更し【完了】をクリック

※▼を押しても変更できない場合は「**管理**」ボタンより変更ができます。



※「**管理**」ボタンより以下の画面が表示されますので別のカメラへ変更してください。



④Google Chrome を再起動します。

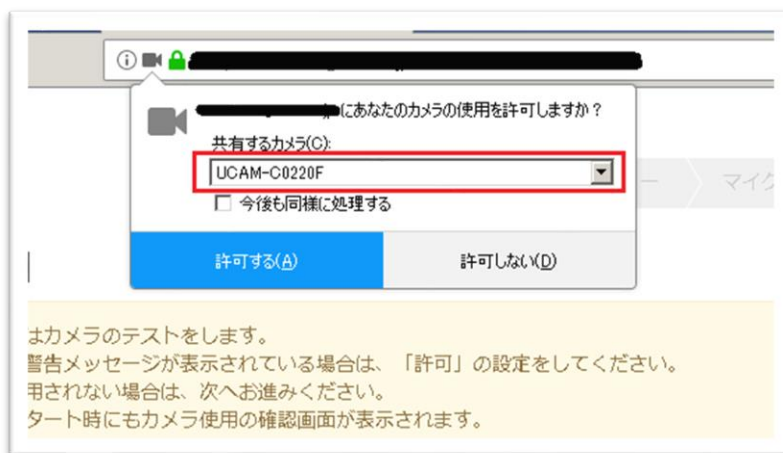
⑤ECC オンライン英会話へ[ログイン](#)し、[受講環境チェック](#)にてカメラを再度確認

※③の項目に複数のカメラが表示されている場合は、③～⑤を回数分お試しください。

■Firefox の場合

①ECC オンラインレッスンへ[ログイン](#)

②[受講環境チェック](#)の「カメラ」のテストを実施する際に画面上部に表示されるカメラの許可設定を確認



③カメラの項目に【現在設定されているカメラ】が表示されるので、▼をクリックし別のカメラへ変更し

【許可する】をクリック

④Firefox を再起動

⑤ECC オンラインレッスンへ[ログイン](#)し、[受講環境チェック](#)にて正常に映るかカメラを確認

※③の項目に複数のカメラが表示されている場合は、③～⑤を回数分お試しください。

4. 上記をお試しいただいても改善されない場合は、お手数ではございますがECCオンラインレッスンまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ】support@online.ecc.co.jp