

# 受講レスキュー **トラブル** 解決!



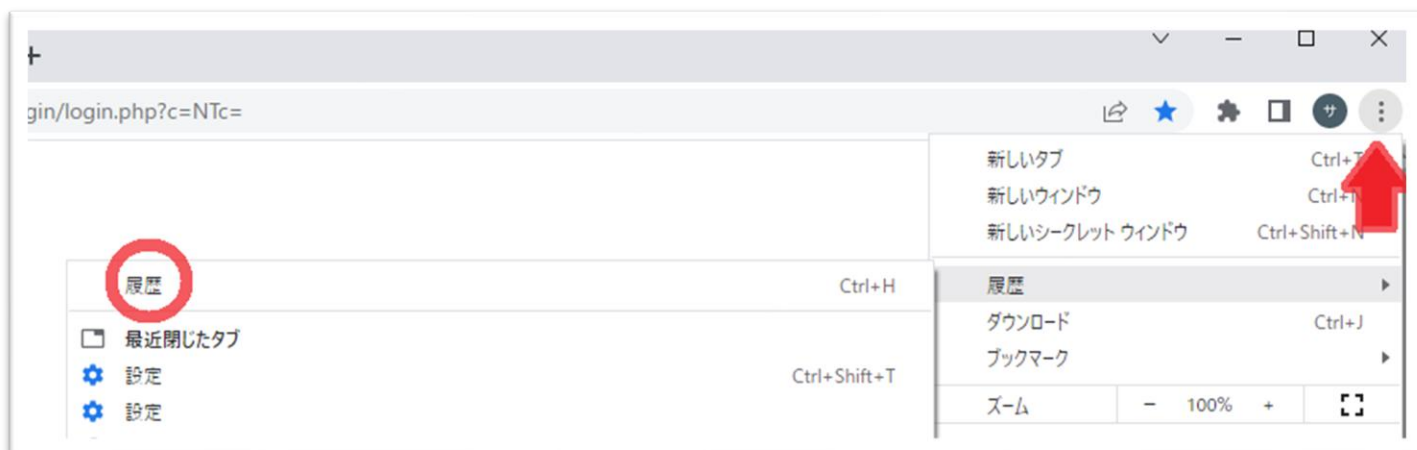
## 【Windows 及び Mac】「通信」で映像と音声は正常に再生されない。

このページでは Windows 及び Mac 端末で受講環境チェックを行った際、「通信」の項目で映像や、声が正常に再生されない場合の解決方法をご確認いただけます。

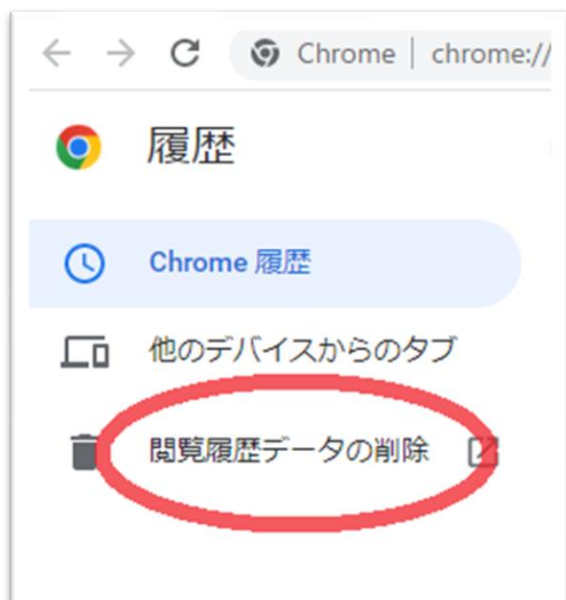
### 1.ご利用のブラウザの閲覧履歴データの削除をお試ください。

#### ■ GoogleChrome の場合 ■

- ①画面右上の縦に点(・)が三つ並んだマークをクリックします。
- ②「履歴」を開き、再度「履歴」をクリックします。



- ②「履歴」を開き、再度「履歴」をクリックします。  
「閲覧履歴データの削除」を開きます。



③「詳細設定」を開き、期間を「全期間」に合わせます。

「パスワードとその他のログインデータ」と「自動入力フォームのデータ」のチェックを外し、他の項目にはチェックを入れて、「データを削除」を押します。



④終了しましたら Google Chrome を再起動し、ECC オンラインレッスンに[ログイン](#)の上 [受講環境チェック](#)をお願いいたします。

#### ■ Firefox の場合 ■

①画面右上の横線が三つ並んだマークをクリックします。

②「履歴」をクリックし、「最近の履歴を消去」を開きます。



③消去する履歴の期間を「すべての履歴」に合わせます。」

④「表示したページとダウンロードの履歴」、「Cookie」、「キャッシュ」をチェックし「OK」を押します。

すべての履歴を消去

消去する履歴の期間(D): **すべての履歴**

選択した項目の履歴がすべて消去されます。  
この操作は取り消せません。

**履歴**

表示したページとダウンロードの履歴 (B)  Cookie(C)

キャッシュ(A)

現在のログイン情報(L)

検索やフォームの入力履歴(E)

**データ**

サイトの設定(S)  ウェブサイトのオフライン作業用データ(Q)

**OK** キャンセル

⑤終了しましたら Firefox を再起動し、ECC オンラインレッスンに[ログイン](#)の上 [受講環境チェック](#)をお願いいたします。

2.下記のインターネット回線状況につきまして一度ご確認ください。

※ご利用の回線が固定回線の場合

無線接続)

また、通信状態の良い場所でご受講をお願い致します。

無線ルーター等のインターネット機器の近くに、電子レンジ等の電気機器があれば、電波干渉が発生することもあります。

その場合、データの損失や通信の速度が低下する可能性がありますので、距離をとって設置されることをお勧め致します。

また端末をルーターにできるだけ近づけていただくことで改善することもございます。

※ご利用の回線がモバイル回線の場合

できるだけ無線電波環境のよい場所でご受講ください。

また、モバイル回線の性質上、他のユーザーの方々が多く同時にご利用ですとどうしても影響が出やすくなります。

ご受講の時間帯や曜日など安定していそうな状況を、いろいろお試しいただくことをお勧め致します。

**※通信速度制限中の場合は、制限解除後にご受講ください。**

3. 上記で改善せず、トラブルが続いている場合はご利用のルーターの再起動を行われることをお勧めいたします。

※再起動の際は必ずルーターの電源が完全に落ちてから 3 分以上時間をおいてから電源を再投入していただきますようお願い致します。

★ルーターに関しましては、常に電源を入れられている状態でしたら、回線状態が不安定になる可能性がございますので、2、3ヶ月から半年に1回程度再起動されることをお勧め致します。

4. 1～3 で改善がない場合は、お手数ではございますがご利用の状況を記載のうえ、ECC オンラインレッスン内お問い合わせフォームよりお問い合わせいただきますようお願い致します。

[ログインページ](#)