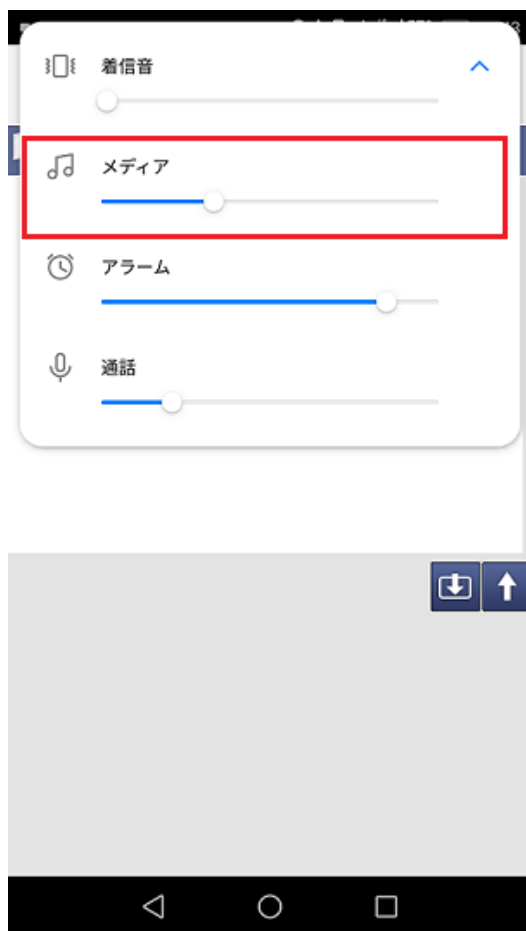




【Android】「スピーカー」で音が聞こえない

このページでは Android 端末で受講環境チェックを行った際、「通信」の項目で映像や、声が正常に再生されない場合の解決方法をご確認いただけます。

1. マナーモードになっている場合は解除してください。
2. ご利用の端末の音量設定にて「**メディア音量**」を調節してください。



3. Bluetooth 等の無線機器(ヘッドセット・イヤホン)をご利用の場合、有線機器への変更をお試しください。
4. 1～3 を試して頂いても改善しない場合は、ご利用の端末の再起動をお試しください。

5. 上記を試し頂いても改善しない場合は、お手数ではございますが ECC オンラインレッスンにログイン頂き「お問い合わせ」よりご利用の状況を記載のうえ、お問い合わせいただきますようお願い致します。

[ログインページ](#)