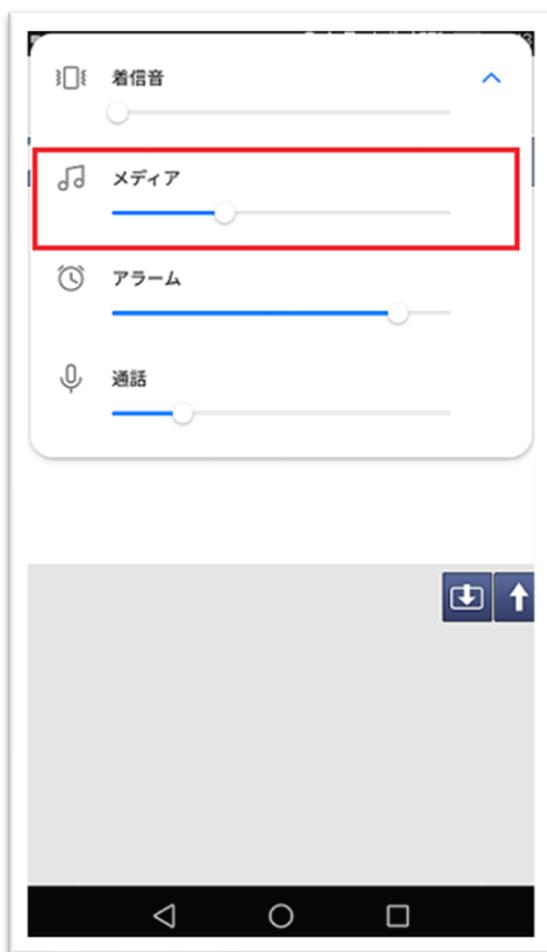




## 【Android】「スピーカー」で音が聞こえない

このページでは Android 端末で受講環境チェックを行った際、「通信」の項目で映像や、声が正常に再生されない場合の解決方法をご確認いただけます。

1. マナーモードになっている場合は解除してください。
2. ご利用の端末の音量設定にて「**メディア音量**」を調節してください。



3. Bluetooth 等の無線機器(ヘッドセット・イヤホン)をご利用の場合、有線機器への変更をお試しください。
4. 1～3を試して頂いても改善しない場合は、ご利用の端末の再起動をお試しください。
5. 上記すべてをお試しいただいても改善されない場合は、お手数ではございますがECCオンラインレッスンまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ】[support@online.ecc.co.jp](mailto:support@online.ecc.co.jp)