

## 【Android】「マイク」で録音ができない

このページでは Android 端末で受講環境チェックを行った際、「マイク」の項目で音声が正常に再生されない場合の解決 方法をご確認いただけます。

- 1. マナーモードになっている場合は解除してください。
- 2. ご利用の端末の音量設定にて「メディア音量」を調節してください。

₽ <b>~</b> ₩∏₩	着信音 
5	x7+7
٢	<i>Р</i> Э – 4
Ŷ	·通話
	t t

- 3. Bluetooth 等の無線機器をご利用の場合、有線接続への変更をお試しください。
- 4.1~3を試して頂いても改善しない場合は、マイクのアクセス許可設定をご確認ください。

## ■Google Chrome の場合

①ECC オンラインレッスンへ<u>ログイン</u>し、<u>受講環境チェック</u>にて画面右上の三つの点をタップ



履歴	<ul> <li>← 設定</li> </ul>
ダウンロード	Chrome にログイン ログインすると、お使いのどのデバイスでも同じブックマーク、履 歴、パスワード、その他の設定を利用できるようになります。
共有	基本設定
ページ内検索	検索エンジン Google
ホーム画面に追加	自動入力とお支払い
PC版サイトを見る	<b>パスワードの保</b> 存 オン
設定	<b>ホームページ</b> オン
ヘルプとフィードバック	詳細設定 プライバシー
	ユーザー補助機能
	サイトの設定
	<b>データセーバー</b> オフ

③「マイク」の項目を開き、「https://resv.ecc.co.jp」を開く

÷	サイトの設定 ?	← マイク
1	すべてのサイト	マイク
Þ	Cookie 許可	サイトにマイクの使用を許可する前に確認する(推奨)
)	<b>現在地</b> 最初に確認する	ブロック - 1
M	<b>カメラ</b> 最初に確認する	E https://resv.ecc.co.jp 埋め込み先:*
	<b>マイク</b> 最初に確認する	
	<b>通知</b> 最初に確認する	
	Javascript 許可	
	<b>ポップアップ</b> ブロック	
	<b>バックグラウンド同期</b> 許可	
	メディア	

## ④「消去してリセット」を実行

← サイトの設定	?
サイト	
https://resv.ecc.co.jp	
権限	
マイクへのアクセス ブロック	
消去してリセット	

⑤受講環境チェックに戻って「リロード」を行うと画面にマイクへのアクセス許可が表示されるので「許可」を選択

受講環境 >> 環境状況 >> スピーカー >> <b>マイク</b> >> カメラ >> 通信 >> 完了				
【マイク】				
このページではマイクを使用します。 ブラウザから警告メッセージが表示されている場合は、「許可」の設定を してください。				
下記の録音ボタンをクリックし、マイクから録音をお願いします。 5秒間録音後、自動で録音された音声が流れてきます。				
録音				
FAQ				
🎐 resv.ecc.co.jp がマイクへのアクセスを求めています。 🛛 🗙 🗙				
ブロック 許可				

## ■Firefox の場合

①ECC オンラインレッスンヘ<u>ログイン</u>し、受講環境チェックのマイクの項目まで進める ②下記画面が表示されたら「<mark>共有</mark>」を選択し録音テストを行う



- 5. 上記を試して頂いても改善しない場合は、ご利用の端末の再起動をお試しください。
- 6. 1~5 をお試しいただいても改善されない場合は、お手数ではございますがECCオンラインレッスンまでお問い合わせ いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ】<u>support@online.ecc.co.jp</u>