



## 【Android】「マイク」で録音ができない

このページでは Android 端末で受講環境チェックを行った際、「マイク」の項目で音声正常に再生されない場合の解決方法をご確認いただけます。

1. マナーモードになっている場合は解除してください。
2. ご利用の端末の音量設定にて「メディア音量」を調節してください。



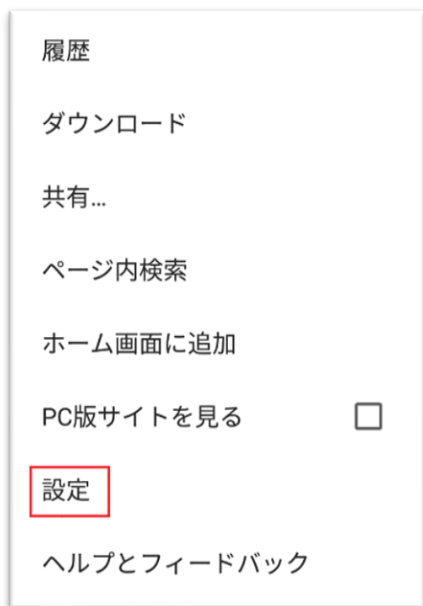
3. Bluetooth 等の無線機器をご利用の場合、有線接続への変更をお試しください。
4. 1~3 を試して頂いても改善しない場合は、マイクのアクセス許可設定をご確認ください。

### ■ Google Chrome の場合

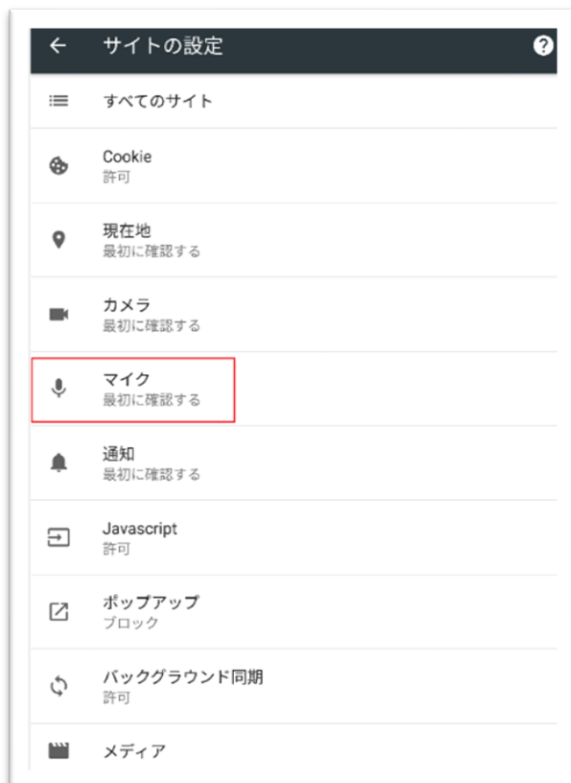
- ① ECC オンラインレッスンへ [ログイン](#) し、[受講環境チェック](#)にて画面右上の三つの点をタップ



②「設定」を開き、「サイトの設定」を開く



③「マイク」の項目を開き、「https://resv.ecc.co.jp」を開く



④「消去してリセット」を実行



⑤ [受講環境チェック](#)に戻って「リロード」を行うと画面にマイクへのアクセス許可が表示されるので「許可」を選択



## ■Firefox の場合

- ①ECC オンラインレッスンへ[ログイン](#)し、[受講環境チェック](#)のマイクの項目まで進める
- ②下記画面が表示されたら「共有」を選択し録音テストを行う



5. 上記を試して頂いても改善しない場合は、ご利用の端末の再起動をお試しください。
6. 1～5 をお試しいただいても改善されない場合は、お手数ではございますがECCオンラインレッスンまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ】[support@online.ecc.co.jp](mailto:support@online.ecc.co.jp)