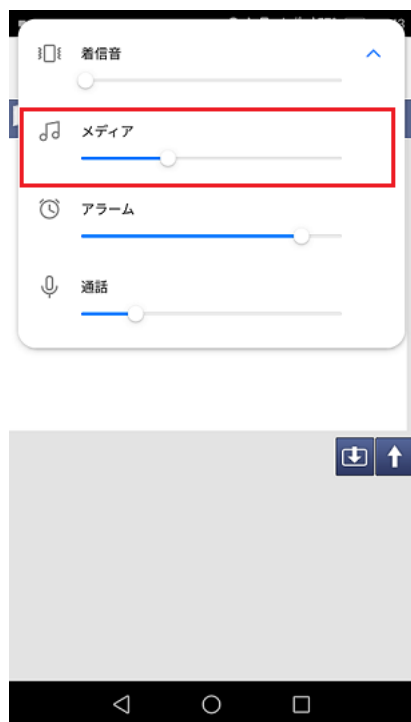




【Android】「マイク」で録音ができない

このページでは Android 端末で受講環境チェックを行った際、「マイク」の項目で音声正常に再生されない場合の解決方法をご確認いただけます。

1. マナーモードになっている場合は解除してください。
2. ご利用の端末の音量設定にて「**メディア音量**」を調節してください。



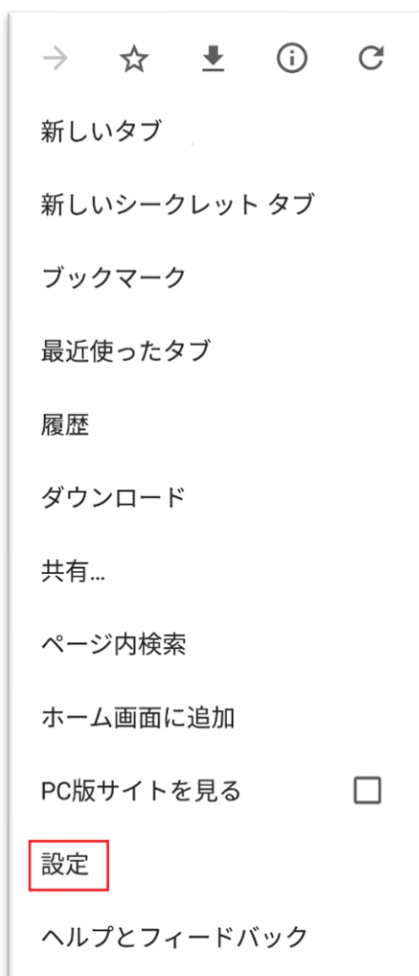
3. Bluetooth 等の無線機器をご利用の場合、有線接続への変更をお試しください。
4. 1～3 を試して頂いても改善しない場合は、マイクのアクセス許可設定をご確認ください。

■ Google Chrome の場合

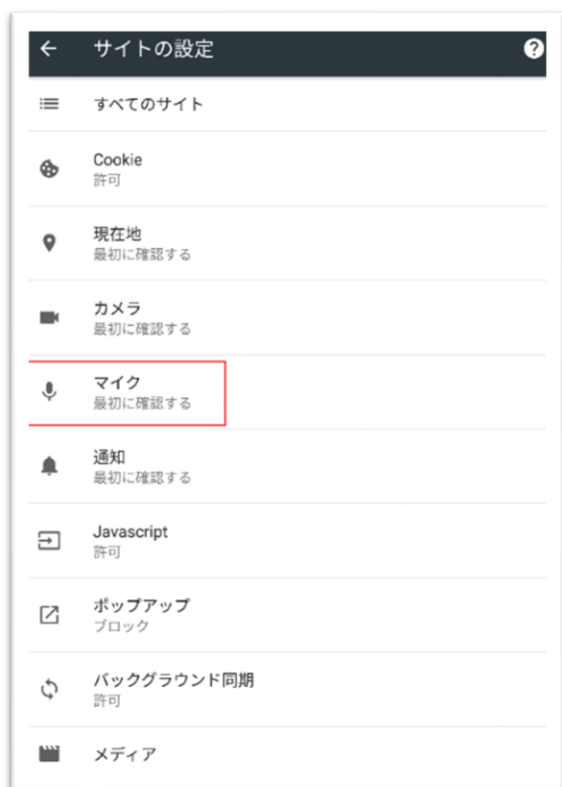
①ECC オンラインレッスンへ[ログイン](#)し、受講環境チェックにて画面右上の三つの点をタップします。



②「設定」を開き、「サイトの設定」を開きます。



③「マイク」の項目を開き、「https://resv.ecc.co.jp」を開きます。

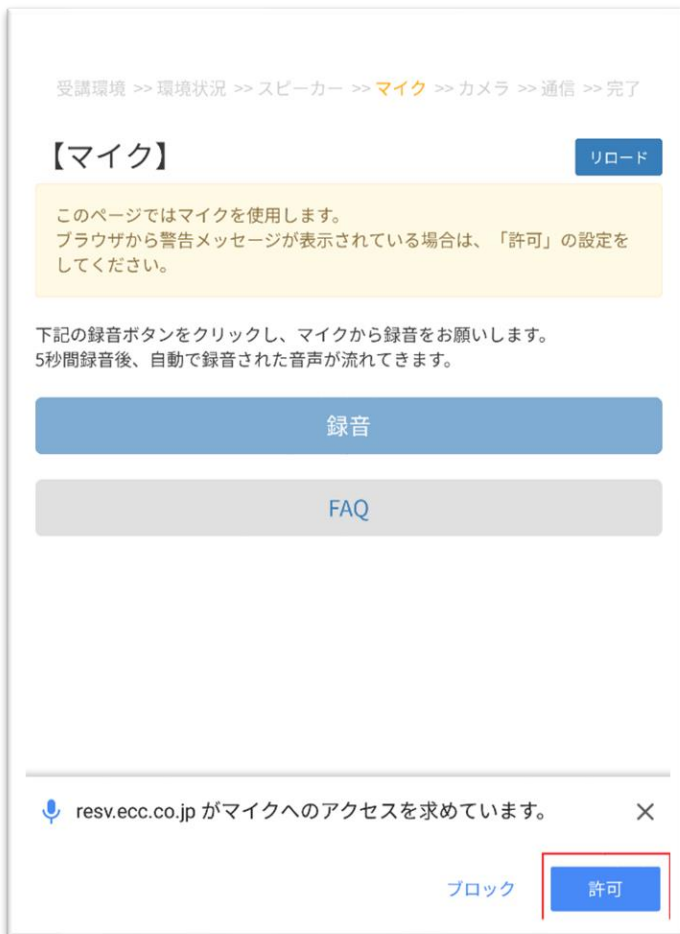


④「消去してリセット」を行ってください。



⑤受講環境チェック画面に戻って「リロード」を行うと画面にマイクへのアクセス許可が表示されますので

「許可」を選択します。



■Firefox の場合

①ECC オンラインレッスンへ[ログイン](#)し、受講環境チェックのマイクの項目まで進めてください。

②下記画面が表示されましたら必ず「共有」を選択いただき録音テストを行ってください。



5.上記を試して頂いても改善しない場合は、ご利用の端末の再起動をお試してください。

6.上記全てをお試し頂いても改善しない場合は、お手数ではございますが ECC オンラインレッスンにログイン頂き「お問い合わせ」よりご利用の状況を記載のうえ、お問い合わせいただきますようお願い致します。

[ログインページ](#)