

【Android】 「カメラ」が表示されない

このページでは Android 端末で受講環境チェックを行った際、カメラの項目で映像が正常に表示されない場合の解決方法をご確認いただけます。

1. ご利用の端末の再起動をお試しください。

カメラのアクセス許可設定をご確認ください。
①環境チェックにて画面右上の三つの点をタップ
②「設定」を開く

	共有
受講環境 >> 環境状況 >> スピーカー >> マイク >> カメラ >> 通信 >> 完了	ページ内検索
【カメラ】 リロード	ホーム画面に追加
このページではカメラのテストをします。 ブラウザから警告メッセージが表示されている場合は、「許可」の設定を	PC版サイトを見る
してください。 カメラをご利用されない場合は、次へお進みください。 ※レッスンスタート時にもカメラ使用の確認画面が表示されます。	設定
	ヘルプとフィードバック

③「サイトの設定」を開く

← 設定
Chrome にログイン ログインすると、お使いのどのデバイスでも同じブックマーク、屋 歴、パスワード、その他の設定を利用できるようになります。
基本設定
検索エンジン Google
自動入力とお支払い
パスワードの保存 オン
ホームページ オン
詳細設定
プライバシー
ユーザー補助機能
サイトの設定
データセーバー オフ

④「カメラ」の項目を開く

÷	サイトの設定 🔮
:=	すべてのサイト
٩	Cookie 許可
0	現在地 最初に確認する
	カメラ 最初に確認する
Ŷ	マイク 最初に確認する
۰	通知 最初に確認する
t	Javascript 許可

⑤「https://resv.ecc.co.jp」を開く



⑥「消去してリセット」を実行

6



⑦受講環境チェックに戻りリロードを行うと、画面にカメラへのアクセス許可が表示されるので「許可」を選択

➡ resv.ecc.co.jp がカメラへのアクセスを求めています。		
ブロック	許可	

■Firefox の場合

①ECC オンラインレッスンへ<u>ログイン</u>し、<u>受講環境チェック</u>のカメラの項目まで進める

②下記画面が表示されましたら必ず「共有」を選択

※カメラが複数ある場合選択ができますので、使用するカメラを選択してください。

4

R ecc.co.jp			
resv.ecc.co.jp にカメラを共有します か?			
動画ソース バックカメラ			
共有しない	共有		

3. ブラウザのアップデートをご確認ください。

①Google Play を起動し左のメニューをタップ、もしくは画面左端を右にスワイプ

Go	ogle Pla	У		Ŷ
ホーム	ゲーム	映画 8	&テレビ	音
	カテブリ	(編集者 とり)	会相子向け	e 细っ
JJ77J9	77 J J	柵未自より	利用して	一舟

②「マイアプリ&ゲーム」をタップ



③ここからブラウザのアップデートがないかを確かめることができるので、最新版に更新

- 4. 端末のシステムアップデートをご確認ください。
 - ※端末によってアップデート手順は異なります。以下は一例となります。 操作方法がご不明な場合は、ご購入ショップ等へご確認ください。
 - 例:「設定」>「端末情報」>「ソフトウェア更新」から更新がないかを確認し、 まだ最新版に更新されていないようであれば更新をお願いします。
- 5. 1~4 をお試しいただいても改善されない場合は、お手数ではございますがECCオンラインレッスンまでお問い合わせ いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ】<u>support@online.ecc.co.jp</u>