



【Android】「カメラ」が表示されない

このページでは Android 端末で受講環境チェックを行った際、「カメラの項目で映像が正常に表示されない場合の解決方法をご確認いただけます。

1. ご利用の端末の再起動をお試しください。
2. カメラのアクセス許可設定をご確認ください。

- ①環境チェックにて画面右上の三つの点をタップします。
- ②「設定」を開きます。

The screenshot shows a mobile browser interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a lock icon, a URL bar, and a menu icon (three dots). Below the navigation bar, the page content displays a progress indicator: "受講環境 >> 環境状況 >> スピーカー >> マイク >> **カメラ** >> 通信 >> 完了". Below this, there is a section titled "【カメラ】" with a "リロード" button. A yellow box contains the following text: "このページではカメラのテストをします。ブラウザから警告メッセージが表示されている場合は、「許可」の設定をしてください。カメラをご利用されない場合は、次へお進みください。※レッスンスター時にもカメラ使用の確認画面が表示されます。". On the right side, a menu is open, listing various options: "新しいタブ", "新しいシークレットタブ", "ブックマーク", "最近使ったタブ", "履歴", "ダウンロード", "共有...", "ページ内検索", "ホーム画面に追加", "PC版サイトを見る" (with a checkbox), "設定" (highlighted with a red box), and "ヘルプとフィードバック".

③「サイトの設定」を開きます。



The screenshot shows the Chrome Settings application. At the top, there is a dark header with a back arrow, the text "設定" (Settings), and a help icon. Below the header, there is a section for "Chrome にログイン" (Sign in to Chrome) with a subtext explaining that logging in syncs bookmarks, history, and passwords across devices. Underneath, there are several settings categories: "基本設定" (Basic settings) with sub-items "検索エンジン" (Search engine) set to Google, "自動入力とお支払い" (Autofill and payments), "パスワードの保存" (Password saving) turned on, and "ホームページ" (Home page) turned on. "詳細設定" (Advanced settings) includes "プライバシー" (Privacy), "ユーザー補助機能" (Accessibility), "サイトの設定" (Site settings) which is highlighted with a red box, "データセーバー" (Data saver) turned off, and "Chrome について" (About Chrome).

④「カメラ」の項目を開きます。



The screenshot shows the "サイトの設定" (Site settings) page in Chrome. The header has a back arrow, "サイトの設定", and a help icon. A hamburger menu icon is on the left, and "すべてのサイト" (All sites) is listed below it. The main content area lists various permissions: "Cookie" (許可), "現在地" (最初に確認する), "カメラ" (最初に確認する) which is highlighted with a red box, "マイク" (最初に確認する), "通知" (最初に確認する), "Javascript" (許可), "ポップアップ" (ブロック), "バックグラウンド同期" (許可), and "メディア".

⑤「https://resv.ecc.co.jp」を開きます。

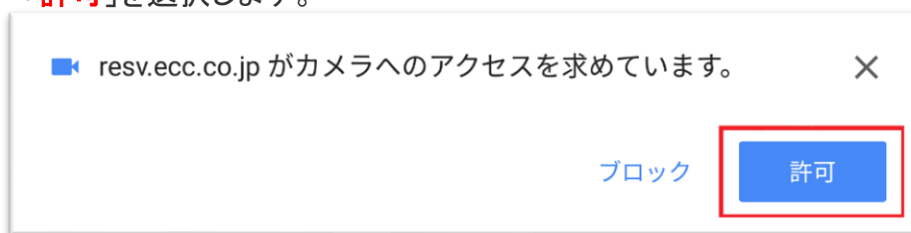


The screenshot shows the "カメラ" (Camera) permission page in Chrome. The header has a back arrow, "カメラ", a search icon, and a menu icon. The main content shows "カメラ" with a subtext "サイトにカメラの使用を許可する前に確認する (推奨)" and a blue toggle switch that is turned on. Below this, there is a section for "許可 - 1" (Allowed - 1) with a dropdown arrow. A list of allowed sites is shown, with "https://resv.ecc.co.jp" (埋め込み先: *) highlighted with a red box.

⑥「消去してリセット」を行ってください。



⑦「受講環境チェック画面に戻りリロード」を行うと画面にカメラへのアクセス許可が表示されますので「許可」を選択します。



■Firefox の場合

①ECC オンラインレッスンへ[ログイン](#)し、受講環境チェックのカメラの項目まで進めてください。

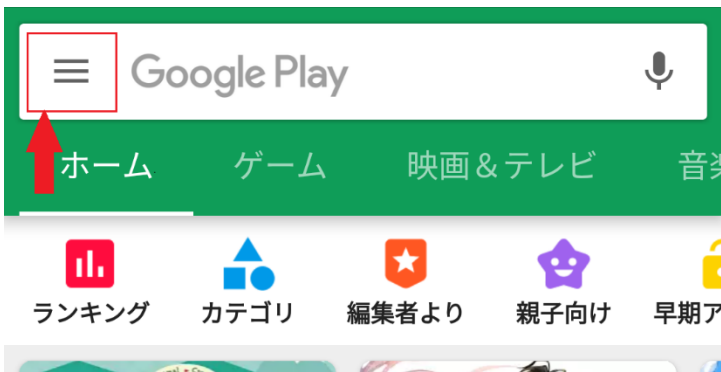
②下記画面が表示されましたら必ず「共有」を選択してください。

※カメラが複数ある場合選択ができますので、使用するカメラを選択してください。

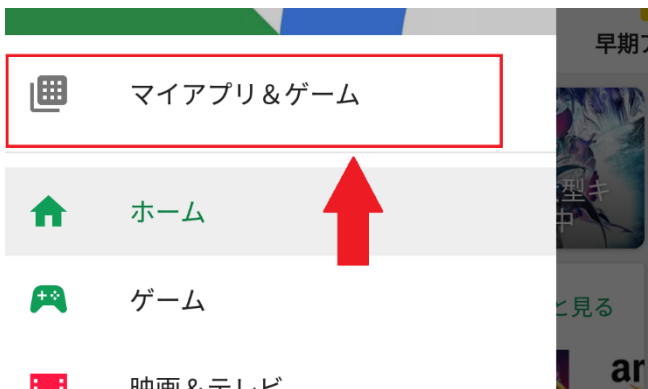


3.ブラウザのアップデートをご確認ください。

①Google Play を起動、左のメニューをタップもしくは画面左端を右にスワイプしてください。



②「マイアプリ&ゲーム」をタップします。



③こちらからご利用いただいているブラウザのアップデートがないかを確認することができますので、まだ最新版に更新されていないようであれば更新をお願いします。

4.端末のシステムアップデートをご確認ください。

※端末によってアップデート手順は異なります。以下は一例となります。

操作方法がご不明な場合は、ご購入ショップへご確認ください。

「設定」>「端末情報」>「ソフトウェア更新」から更新がないかを確認することができますので、まだ最新版に更新されていないようであれば更新をお願いします。

5.1～4 で改善がない場合は、ご利用のネットワークやサーバーのセキュリティが原因の可能性がございます。

※会社内からもしくは会社外からの VPN 接続でのご受講の場合は社内(サーバー)のセキュリティ状況、ネットワークの設定等をシステム担当者様にご確認下さい。プロトコル、ポート設定が必要な場合

はお手数ではございますがご利用の状況を記載のうえ、ECC オンラインレッスン内お問い合わせフォームよりお問い合わせいただきますようお願い致します。

[ログインページ](#)