



## 【Android】「通信」で映像と音声が正常に再生されない

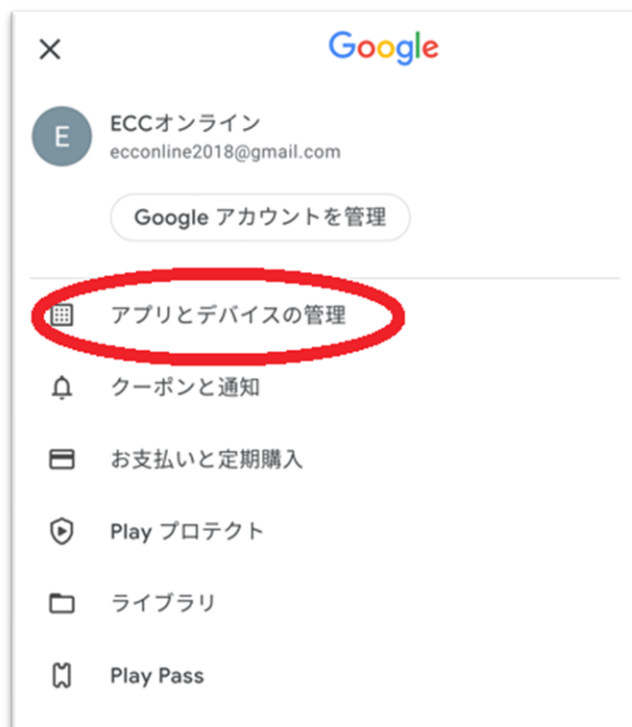
このページでは Android 端末で受講環境チェックを行った際、「通信」の項目で映像や、声が正常に再生されない場合の解決方法をご確認いただけます。


### 1. ブラウザアプリのアップデートをご確認ください。

①Google Play ストアを起動、右上のプロフィール アイコンをタップします。




②[アプリとデバイスの管理] をタップします。



③[利用可能なアップデートがあります]を開き、Google Chrome を探します。



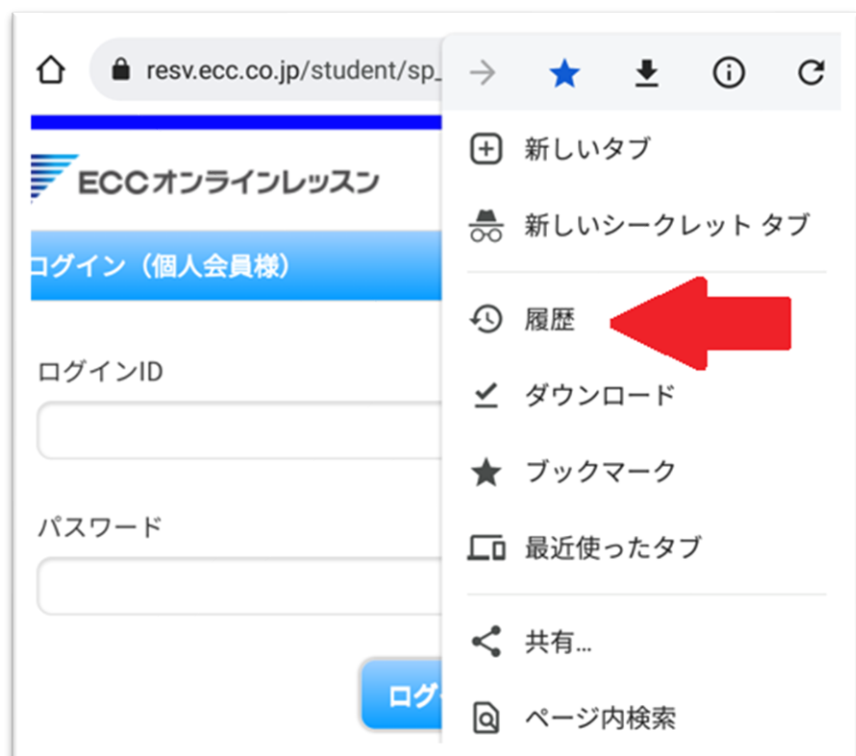
④Google Chrome がありましたら更新します。



## 2.ブラウザアプリの閲覧履歴データの削除をお試ください。

①画面右上の縦に点(・)が三つ並んだマークをクリックします。

②「履歴」を開きます。



③「閲覧履歴データを削除」を選択します。



④「詳細設定」を選び、期間を「全期間」に合わせます。

「保存したパスワード」、「自動入力フォームのデータ」以外にチェックを入れて「データを削除」します。



⑤削除が終わりましたら、Google Chrome を再起動し、環境チェックにてご確認ください。

3. 下記のインターネット回線状況につきまして一度ご確認ください。

※ご利用の回線が固定回線の場合

無線接続)

**有線**にご変更が可能な場合はご変更をお願いいたします。

また、通信状態の良い場所でご受講をお願い致します。

無線ルーター等のインターネット機器の近くに、電子レンジ等の電気機器があれば、

電波干渉が発生することもあります。

その場合、データの損失や通信の速度が低下する可能性がありますので、距離をとって設置されることをお勧め致します。

またご利用デバイスをルーターにできるだけ近づけていただくことで改善することもございます。

有線接続)

別のデバイスがインターネットに接続されている場合は、ご受講のデバイスのみ接続されている環境でご受講ください。

※病院や会社内、会社外からの VPN 接続でのご受講の場合、セキュリティ状況によっては講師との接続が出来ない場合がございます。

※ご利用の回線がモバイル回線の場合

できるだけ無線電波環境のよい場所でご受講ください。

また、モバイル回線の性質上、他のユーザーの方々が多く同時にご利用ですとどうしても影響が出やすくなります。

ご受講の時間帯や曜日などいろいろ安定しそうな状況をお試しいただくことをお勧め致します。

※通信速度制限中の場合は、制限解除後にお試しください。

#### 4. 上記で改善せず、トラブルが続いている場合はご利用のルーター及びデバイスの**再起動**を行われることをお勧めいたします。

※再起動の際は必ずルーターの電源が完全に落ちてから3分以上時間をおいてから電源を再投入していただきますようお願い致します。

★ルーターに関しましては、常に電源を入れられている状態でしたら、回線状態が不安定になる可能性がございますので、2、3ヶ月から半年に1回程度再起動されることをお勧め致します。

#### 5. 1～4 で改善がない場合は、ご利用のネットワークやサーバーのセキュリティが原因の可能性がございます。

※会社内からもしくは会社外からの VPN 接続でのご受講の場合は社内(サーバー)のセキュリティ状況、ネットワークの設定等をシステム担当者様にご確認下さい。プロトコル、ポート設定が必要な場合はお手数ではございますがご利用の状況を記載のうえ、ECC オンラインレッスン内お問い合わせフォームよりお問い合わせいただきますようお願い致します。

[ログインページ](#)