

# 受講レスキュー **トラブル** 解決!



## 【Windows 及び Mac】レッスン画面につながらない(講師が現れない)

このページでは Windows 及び Mac 端末でレッスンを行った際、レッスン開始時間になっても講師が現れない、レッスン画面につながらない場合の解決方法をご確認いただけます。

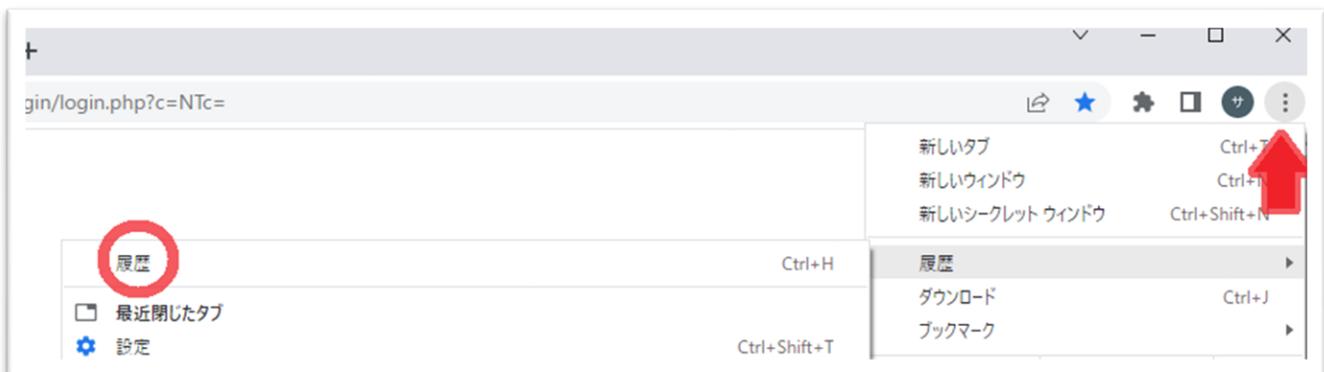
### 1. 再入室をお試しください

- ①画面左上の「リロード」ボタンを押す  
※改善されない場合は②以降を行ってください。
- ②ご利用のブラウザを閉じる
- ③ECC オンラインレッスンにログインいただき「**レッスン開始**」をクリック

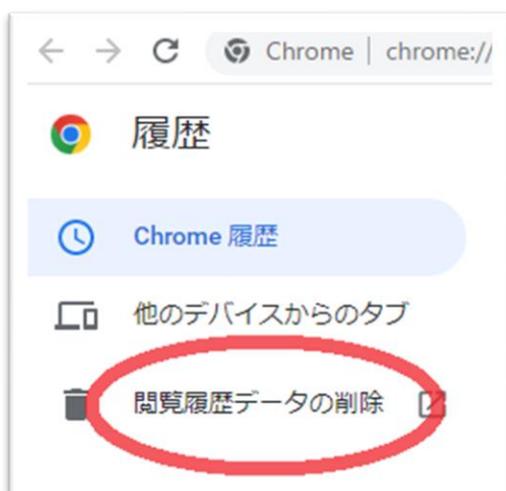
### 2. ご利用のブラウザの閲覧履歴データの削除をお試しください。

#### ■ Google Chrome の場合 ■

- ①画面右上の縦に点(・)が三つ並んだマークをクリック
- ②「履歴」を開き、再度「履歴」をクリック

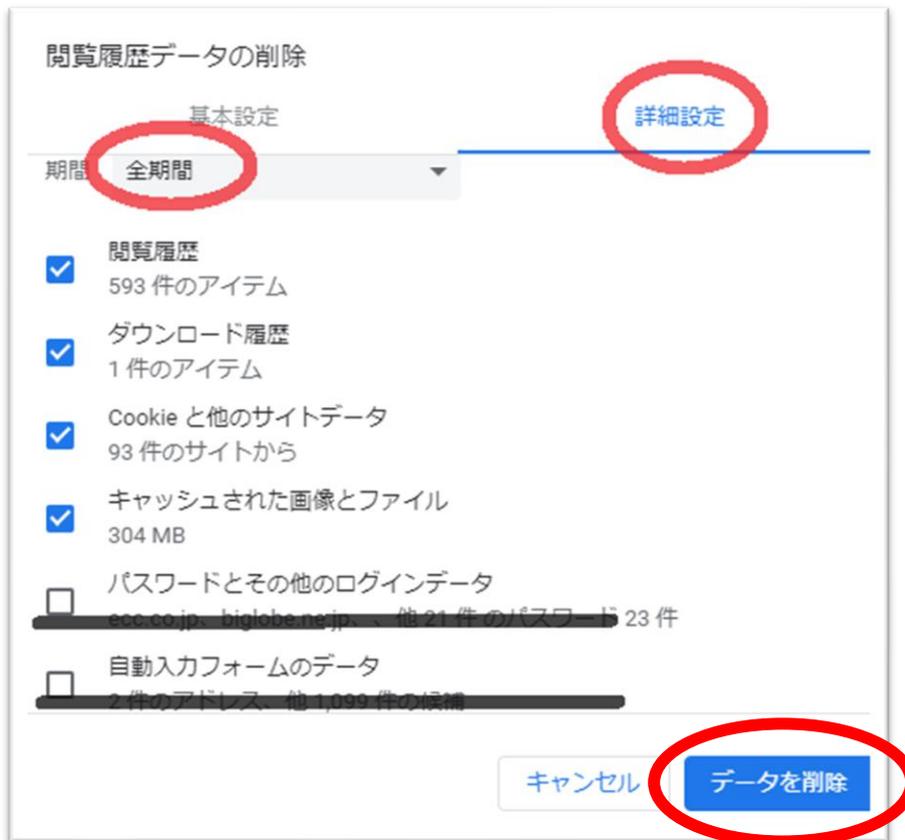


- ②「履歴」を開き、再度「履歴」をクリックし、「閲覧履歴データの削除」を開く



③「詳細設定」を開き、期間を「全期間」に合わせる

「パスワードとその他のログインデータ」と「自動入力フォームのデータ」のチェックを外し、他の項目にはチェックを入れて、「データを削除」を押す

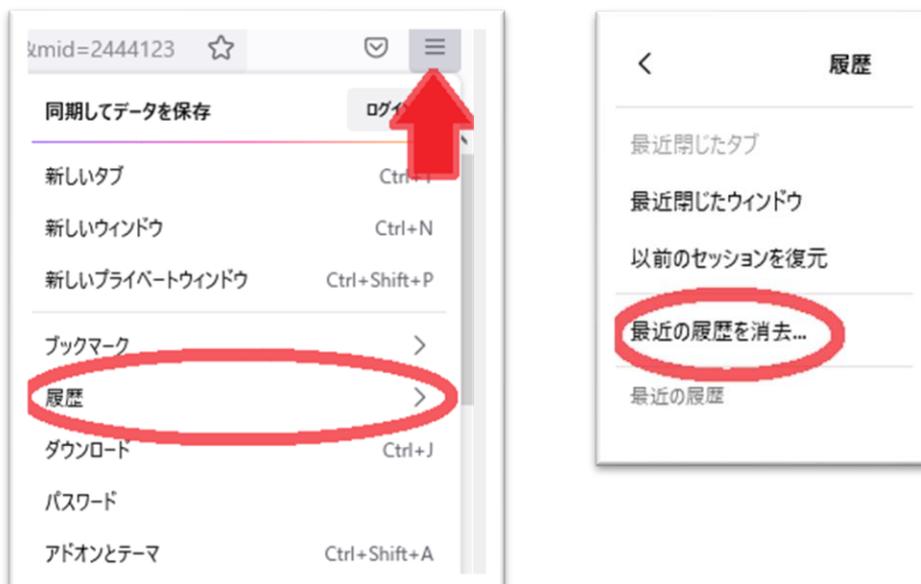


④終了しましたら Google Chrome を再起動し、ECC オンラインレッスンに[ログイン](#)の上 [受講環境チェック](#)をお願いいたします。

### ■ Firefox の場合 ■

①画面右上の横線が三つ並んだマークをクリック

②「履歴」をクリックし、「最近の履歴を消去」を開く



③消去する履歴の期間を「すべての履歴」に合わせる

④「表示したページとダウンロードの履歴」、「Cookie」、「キャッシュ」をチェックし「OK」を押す

すべての履歴を消去

消去する履歴の期間(T): **すべての履歴** ▼

 選択した項目の履歴がすべて消去されます。  
この操作は取り消せません。

**履歴**

表示したページとダウンロードの履歴 (B)  Cookie (C)

現在のログイン情報 (L)  キャッシュ (A)

検索やフォームの入力履歴 (F)

**データ**

サイトの設定 (S)  ウェブサイトのオフライン作業用データ (Q)

**OK** キャンセル

⑤終了しましたら Firefox を再起動し、ECC オンラインレッスンに[ログイン](#)の上  
[受講環境チェック](#)をお願いいたします。