



【Android】レッスン画面につながらない(講師が現れない)

このページでは Android 端末でレッスンを行った際、レッスン開始時間になっても講師が現れない、レッスン画面につながらない場合の解決方法をご確認いただけます。

1.再入室をお試してください

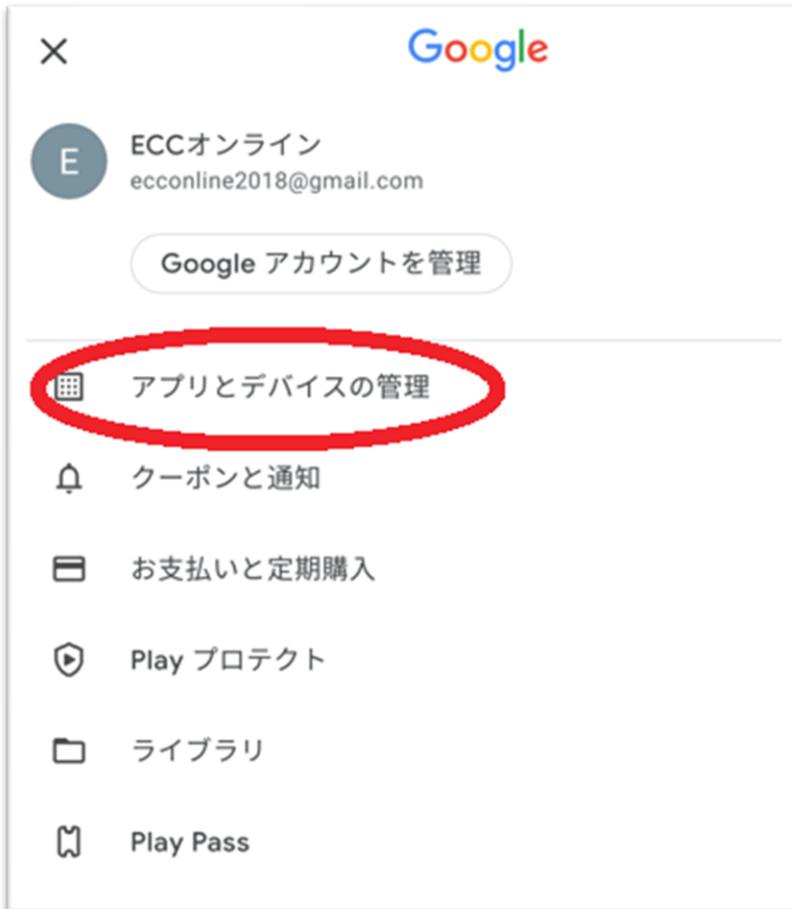
- ①画面内の「リロード」ボタンを押してください。
※改善されない場合は②以降を行ってください。
- ②ご利用のブラウザを閉じます。
- ③ECC オンラインレッスンにログインいただき「**レッスン開始**」をクリックして下さい。

2.ブラウザアプリのアップデートをご確認ください。

- ①Google Play ストアを起動、右上のプロフィール アイコンをタップします。



- ②[アプリとデバイスの管理] をタップします。



③[利用可能なアップデートがあります]を開き、Chrome Chrome を探します。



④Google Chrome がありましたら更新します。



3.ブラウザアプリの閲覧履歴データの削除をお試ください。

- ①画面右上の縦に点(⋮)が三つ並んだマークをクリックします。
- ②「履歴」を開きます。





③「閲覧履歴データを削除」を選択します。



④「詳細設定」を選び、期間を「全期間」に合わせます。

「保存したパスワード」、「自動入力フォームのデータ」以外にチェックを入れて「データを削除」します。



⑤削除が終わりましたら、Google Chrome を再起動し、ログイン後に環境チェックにてご確認ください。

[ログインページ](#)