



【Android】レッスン画面につながらない(講師が現れない)

このページでは Android 端末でレッスンを行った際、レッスン開始時間になっても講師が現れない、レッスン画面につながらない場合の解決方法をご確認いただけます。

1. 再入室をお試しください

- ①画面内の「リロード」ボタンを押す
※改善されない場合は②以降を行ってください。
- ②ご利用のブラウザを閉じる
- ③ECC オンラインレッスンにログインいただき「**レッスン開始**」をクリック


2. ブラウザアプリのアップデートをご確認ください。

- ①Google Play ストアを起動、右上のプロフィール アイコンをタップ



- ②[アプリとデバイスの管理] をタップ



③「利用可能なアップデートがあります」を開き、Google Chrome  を探す

概要 管理

 有害なアプリは見つかりませんでした
セキュリティに関する通知: 1件

[Play プロテクトに移動](#)

 **利用可能なアップデートがあります** ←
アップデートの保留中 (10件)

[すべて更新](#) [詳細を表示](#)

④Google Chrome  を更新

← 保留中のダウンロード

アプリ (10 個) すべて更新

	Currents 7.6 MB • 更新: 8月29日	▼	更新
	Firefox 高速プライベートブラウザー 59 MB • 更新: 46 分前	▼	更新
	Google ドライブ 3.5 MB • 更新: 45 分前	▼	更新
	Google ニュース - 今日のヘッドライン 8.3 MB • 更新: 8月26日	▼	更新
	Google フォト 30 MB • 更新: 47 分前	▼	更新
	Google Chrome: 高速で安全 68 MB • 更新: 9月7日	▼	更新
	Google Meet 21 MB • 更新: 9月7日	▼	更新
	Google TV 8 MB • 更新: 8月29日	▼	更新

3. ブラウザアプリの閲覧履歴データの削除をお試ください。

①ブラウザ画面右上(アドレスバーの右側)の縦に点(・)が三つ並んだマークをクリック

②「履歴」を開く

③「履歴」画面内の「閲覧履歴データを削除」を選択

④「詳細設定」を選び、期間を「全期間」を選択

「保存したパスワード」、「自動入力フォームのデータ」以外にチェックを入れて「データを削除」をクリック

⑤削除が終わりましたら、端末を再起動し、ECC オンラインレッスンへログインし、[環境チェック](#)にてご確認ください。