

受講レスキュー **トラブル** 解決!



【iPhone 及び iPad】Safari にてブラウザが Chrome、Firefox ではありません。と表示される

このページでは iOS 端末(iPhone 及び iPad)で Safari にて ECC オンラインレッスンにログインした際、「ブラウザが Chrome、Firefox ではありません。」と表示された際の改善方法をご確認いただけます。



上記の画面が表示された場合、下記の項目をご確認下さい。

1.「設定」を開く



2.Safari を選択し、デスクトップ用 Web サイト表示をタップ



3.全ての Web サイトのチェックを外す



4.端末を再起動いただき、Safari にて再度 ECC オンラインに[ログイン](#)

※「ON(緑)」になっていると、ECC オンラインレッスンアプリが起動しません。

※ホワイトボードの表示/ダウンロードの不具合や音声のハウリングや雑音等の原因となります。

※ご受講環境が上記以外の状態ではレッスンシステムとの接続が不安定になる場合がございます。