

## 受講レスキュー **トラブル** 解決!



# ECC オンラインレッスンの会員サイトにログインができない

このページでは ECC オンラインレッスンへログインを行う際、ログイン ID とパスワードを入力してもログインが出来ない場合の解決方法をご確認いただけます。

1. 入力されたログイン ID・パスワードに誤りはありませんか。
2. 入力されたログイン ID・パスワードにスペースが入っていませんか。
3. 半角・全角の区別がされていませんか。
4. 法人会員様の場合、事前にメールで通知された専用のログイン URL からログインされていますか。  
※一部の学校法人様はメールで通知していない場合もあります。
5. 上記 1～4 をお試しください。それでも改善しない場合は、お手数ではございますが、ECC オンラインレッスンのログインページにございます「ログイン ID を忘れたら」「パスワードを忘れたら」をご利用ください。

一般会員の方はこちら→ [「ログイン ID を忘れたら」](#)「[パスワードを忘れたら](#)」

法人会員の方はこちら→ [「ログイン ID を忘れたら」](#)「[パスワードを忘れたら](#)」

※スマートフォンの場合はログイン画面からそのままお進みください。

### [ログインページ](#)

<<法人会員の方へ>>

法人コードが不明の場合、ログイン ID の上から 5 桁が法人コードになります。

例: ログイン ID が Y12345678 の場合、「Y1234」が法人コードになります。

※一部の学校法人様の法人コードには該当しない場合もございます。

不明な場合はお問合せください。

尚、弊社からの連絡に時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

お問合せ(法人会員様専用)メール: corp@online.ecc.co.jp