

受講レスキュー **トラブル** 解決!



ECC オンラインレッスンのマイページにログインができない

このページでは ECC オンラインレッスンへログインを行う際、ログイン ID とパスワードを入力してもログインができない場合の解決方法をご確認いただけます。

1. 入力されたログイン ID・パスワードに誤りはありませんか？

2. 入力されたログイン ID・パスワードにスペースが入っていませんか？

3. 全角文字が使用されていませんか？

入力は半角をお願いします。

4. 上記 1～3 をお試しいただいても改善しない場合は、お手数ではございますが、ECC オンラインレッスンのログインページにございます「ログイン ID を忘れたら」「パスワードを忘れたら」をご利用ください。

[「ログイン ID を忘れたら」](#) [「パスワードを忘れたら」](#)

※スマートフォンの場合はログイン画面からそのままお進みください。

1～4 すべてをお試しされても解決しない場合は、ECC オンラインレッスンまでお問い合わせください。

【お問い合わせ】 support@online.ecc.co.jp