

受講レスキュー **トラブル** 解決!



【Windows 及び Mac】「Bad Request」と表示される

このページでは Windows 及び Mac パソコンをご利用の際に、Google Chrome、または Firefox にて「Bad Request」という内容のエラー画面が表示される場合の解決方法をご確認いただけます。

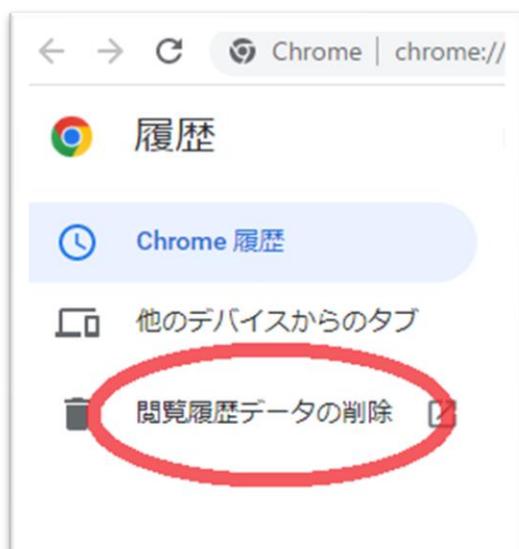
■ Google Chrome の場合 ■

ご利用のブラウザの閲覧履歴データの削除をお試してください。

- ①画面右上の縦に点(・)が三つ並んだマークをクリックします。
- ③「履歴」を開き、再度「履歴」をクリックします。



- ④「履歴」を開き、再度「履歴」をクリックします。
「閲覧履歴データの削除」を開きます。



- ⑤「詳細設定」を開き、期間を「全期間」に合わせます。
「パスワードとその他のログインデータ」と「自動入力フォームのデータ」のチェックを外し、他の項目にはチェックを入れて、「データを削除」を押します。



- ⑥終了しましたら Google Chrome を再起動し、ECG オンラインレッスンに[ログイン](#)の上 [受講環境チェック](#)をお願いいたします。

■ Firefox の場合 ■

ご利用のブラウザの履歴データの削除をお試ください。

- ①画面右上の横線が三つ並んだマークをクリックします。
- ②「履歴」をクリックし、「最近の履歴を消去」を開きます。



③消去する履歴の期間を「すべての履歴」に合わせます。」

④「表示したページとダウンロードの履歴」、「Cookie」、「キャッシュ」をチェックし「OK」を押します。

すべての履歴を消去

消去する履歴の期間:(T) すべての履歴 ▼

 選択した項目の履歴がすべて消去されます。
この操作は取り消せません。

履歴

表示したページとダウンロードの履歴(L) Cookie(C)

現在のログイン情報(L) キャッシュ(A)

検索やフォームの入力履歴(E)

データ

サイトの設定(S) ウェブサイトのオフライン作業用データ(Q)

 OK キャンセル

⑤終了しましたら Firefox を再起動し、ECC オンラインレッスンに[ログイン](#)の上
[受講環境チェック](#)をお願いいたします。