受講レスキュー トラブル解決! ____ -----▶

【Windows 及び Mac】「Bad Request」と表示される

このページでは Windows 及び Mac パソコンをご利用の際に、「Bad Request」という内容のエラー画面が表示される場合の解決方法をご確認いただけます。

※「bad request」と表示されるエラーメッセージはご利用端末またはブラウザ内でのエラー情報の蓄積過多や Cooki のク ラッシュ/エラーまたはネットワーク上での接続制限などが原因で表示されます。

■ Google Chrome の場合 ■

ご利用のブラウザの閲覧履歴データの削除をお試しください。

①画面右上の縦に点(・)が三つ並んだマークをクリック

②「履歴」を開き、再度「履歴」をクリック

		~	- 0
/login.php?c=NTc=		E ★	* 🗆 🕑 (
		新しいタブ 新しいウィンドウ 新しいシークレット ウィンドウ	Ctrl+7 Ctrl+1 Ctrl+Shift+N
履歴	Ctrl+H	履歴	
 最近閉じたタブ 設定 	Ctrl+Shift+T	ダウンロード ブックマーク	Ctrl+J
✿ 設定	Caronicer	ズーム - 100	% + []

③「閲覧履歴データの削除」をクリック



④「詳細設定」を開き、期間を「「全期間」に合わせる

⑤「パスワードとその他のログインデータ」と「自動入力フォームのデータ」のチェックを外す

⑥他の項目にはチェックを入れて、「データを削除」を押す

閲覧履歴データの削除
基本設定 詳細設定 期間 全期間
✓ 閲覧履歴 593 件のアイテム
ダウンロード履歴 1件のアイテム
Cookie と他のサイトデータ 93 件のサイトから
ギャッシュされた画像とファイル 304 MB
パスワードとその他のログインデータ ecc.co.jp. biglobe.netjp. 他 21 件のパスワード 23 件
自動入力フォームのデータ 2件のアドレス、他1,099件の候補
キャンセルデータを削除

⑦終了しましたら Google Chrome を再起動し、ECC オンラインレッスンに<u>ログイン</u>の上 <u>受講環境チェック</u>をお願いいたします。

■ Firefox の場合 ■

ご利用のブラウザの履歴データの削除をお試しください。

①画面右上の横線が三つ並んだマークをクリック ②「履歴」をクリックし、「最近の履歴を消去」を開く

kmid=2444123 🏠		
同期してデータを保存	071	
新しいタブ	Ctri	
新しいウィンドウ	Ctrl+N	
新しいプライベートウィンドウ	Ctrl+Shift+P	
ゴックマーク	>	
1111		
履歴	>	
履歴 ダウンロード	Ctrl+J	
履歴 ダウンロード パスワード	Ctrl+J	
履歴 ダウンロード パスワード アドオンとテーマ	Ctrl+J Ctrl+Shift+A	
履歴 ダウンロード パスワード アドオンとテーマ 印刷	Ctrl+J Ctrl+Shift+A Ctrl+P	



③消去する履歴の期間を「すべての履歴」に合わせる

④「表示したページとダウンロードの履歴」、「Cookie」、「キャッシュ」をチェックし「OK」を押す

すべての履歴を消去				
消去する履歴の期間:(T) 	すべての履歴	~		
選択した項目の履歴がすべて消去されます。 この操作は取り消せません。				
履歴				
データ	ウィブサイトの	オコミイン作業用		
- ジェアジュアのオフライフ作来用 データ(<u>O</u>)				
	ОК	キャンセル		

⑤終了しましたら Firefox を再起動し、ECC オンラインレッスンに<u>ログイン</u>の上 <u>受講環境チェック</u>をお願いいたします。