

受講レスキュー **トラブル** 解決!



【Windows 及び Mac】「Bad Request」と表示される

このページでは Windows 及び Mac パソコンをご利用の際に、「Bad Request」という内容のエラー画面が表示される場合の解決方法をご確認いただけます。

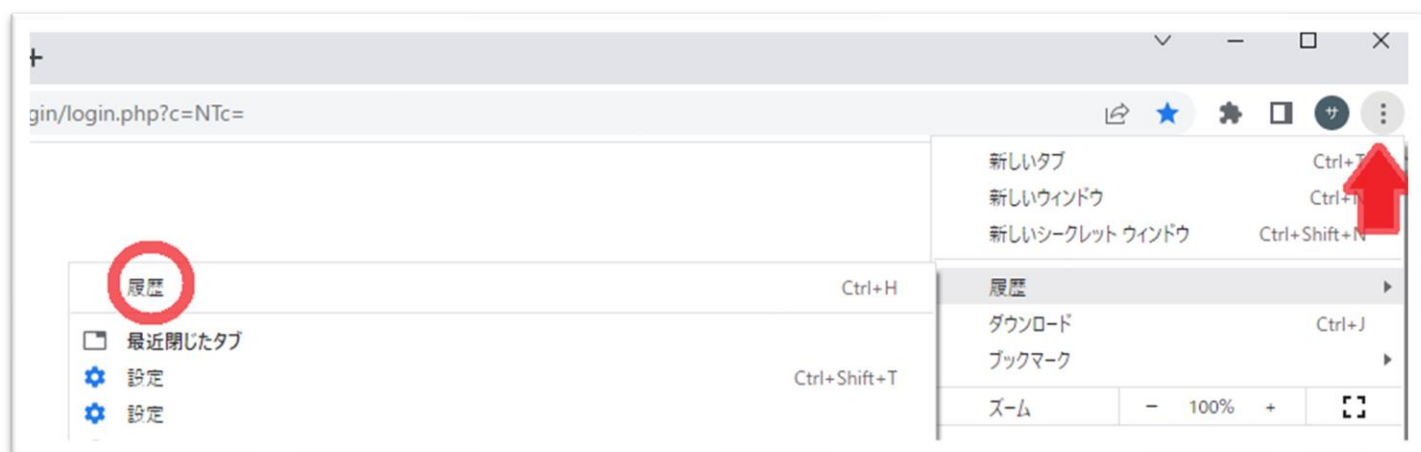
※「bad request」と表示されるエラーメッセージはご利用端末またはブラウザ内でのエラー情報の蓄積過多や Cooki のクラッシュ/エラーまたはネットワーク上での接続制限などが原因で表示されます。

■ Google Chrome の場合 ■

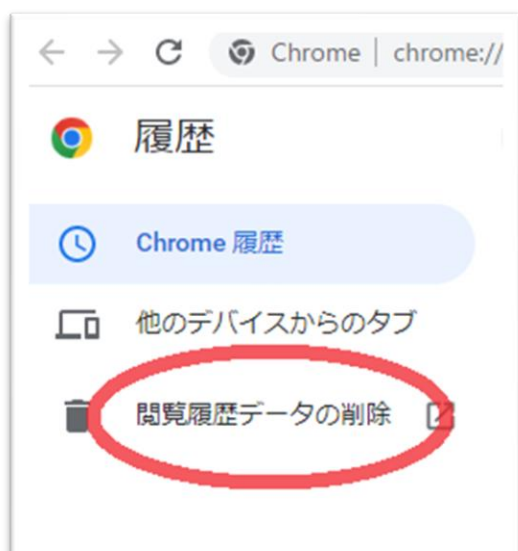
ご利用のブラウザの閲覧履歴データの削除をお試ください。

①画面右上の縦に点(・)が三つ並んだマークをクリック

②「履歴」を開き、再度「履歴」をクリック



③ 「閲覧履歴データの削除」をクリック



- ④「詳細設定」を開き、期間を「全期間」に合わせる
- ⑤「パスワードとその他のログインデータ」と「自動入力フォームのデータ」のチェックを外す
- ⑥他の項目にはチェックを入れて、「データを削除」を押す



- ⑦終了しましたら Google Chrome を再起動し、ECC オンラインレッスンに[ログイン](#)の上 [受講環境チェック](#)をお願いいたします。

■ Firefox の場合 ■

ご利用のブラウザの履歴データの削除をお試ください。

- ①画面右上の横線が三つ並んだマークをクリック
- ②「履歴」をクリックし、「最近の履歴を消去」を開く




③消去する履歴の期間を「すべての履歴」に合わせる

④「表示したページとダウンロードの履歴」、「Cookie」、「キャッシュ」をチェックし「OK」を押す

すべての履歴を消去

消去する履歴の期間:(T) **すべての履歴** ▼

 選択した項目の履歴がすべて消去されます。
この操作は取り消せません。

履歴


表示したページとダウンロードの履歴(L) Cookie(C)

現在のログイン情報(L) キャッシュ(A)

検索やフォームの入力履歴(E)

データ

サイトの設定(S) ウェブサイトのオフライン作業用データ(Q)

 **OK** キャンセル

⑤終了しましたら Firefox を再起動し、ECC オンラインレッスンに[ログイン](#)の上
[受講環境チェック](#)をお願いいたします。