

# 受講レスキュー **トラブル** 解決!



レッスン予約時に「条件に該当するレッスンがありません」と表示される

レッスン予約時に「条件に該当するレッスンがありません」と表示された際は以下の方法をお試しください。

次のレッスン: 現在予約はできません

トップページ | 予約 | 講師紹介 | 受講情報 | お問い合わせ | 会員情報 | テキスト | 申込

予約検索

プラン: 英会話【フィリピン】あなただけナプラン(1日1回) | 期間: (選択なし)

レッスン: (選択なし)

お気に入り:  お気に入りの講師のみ表示

指定条件で検索

10月

11(木)	11(金)	12(土)	13(日)	14(月)	15(水)	16(木)	17(金)	18(土)	19(日)	20(月)	21(火)	22(水)	23(木)	24(金)
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

条件に該当するレッスンがありません。

## ・パソコンの場合

- ① マイページの「予約」をクリック
- ② [プラン]選択にて同じ名称のプラン名が表示された場合、下部のプランを選択し、「指定条件で検索」をクリック

トップページ | 予約 | 講師紹介 | 受講情報 | お問い合わせ | 会員情報 | テキスト | 申込

予約検索

プラン: 英会話【フィリピン】あなただけナプラン(1日1回) | 期間: (選択なし)

レッスン: 英会話【フィリピン】あなただけナプラン(1日1回)

お気に入り:  お気に入りの講師のみ表示

指定条件で検索

10月

11(木)	11(金)	12(土)	13(日)	14(月)	15(水)	16(木)	17(金)	18(土)	19(日)	20(月)	21(火)	22(水)	23(木)	24(金)
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

条件に該当するレッスンがありません。

ECCオンラインレッスン

Copyright © ECC, Ltd

## ・スマートフォンの場合

- ① マイページ右上の「MENU」をタップし、「受講予約」をタップ
- ② 日付、時間、プラン(ご契約中のもの)、期間、レッスン(受講レベル)を選択し、「指定条件で検索」をタップ
- ③ 担当可能な講師が表示されるので、レッスン(受講レベル)を確認しテキスト(ブック)を選択、受講希望のレッスンにチェックをいれ、「次へ」をタップ

※「プレビュー」は選択したユニットの概要をご確認いただけます。

- ④ 「予約内容」を確認の上、「この内容で予約する」をタップ

レッスンの予約が正常に完了すると「以下の内容で予約されました」と表示されます。

画面右上の「MENU」をタップし「トップページ」を選択いただき、マイページに表示される「受講情報一覧」にご予約いただいたレッスンの内容が表示されますのでご確認ください。

※メールの受信設定をいただいている場合、ご登録のメールアドレスに予約確認メールが届きます。