

受講レスキュー **トラブル** 解決!



受講レスキューのページではレッスンご受講時にトラブルがあった場合の対処方法を掲載しています。

環境チェックについて(一覧)

- [ECC オンラインレッスン 動作環境](#)
- [【Windows】「スピーカー」で音が聞こえない](#)
- [【Mac】「スピーカー」で音が聞こえない](#)
- [【Windows 及び Mac】「マイク」で録音ができない](#)
- [【Windows 及び Mac】「カメラ」が表示されない](#)
- [【Windows 及び Mac】「通信」で映像と音声が正常に再生されない。](#)
- [【Android】「スピーカー」で音が聞こえない](#)
- [【Android】「マイク」で録音ができない](#)
- [【Android】「カメラ」が表示されない](#)
- [【Android】「通信」で映像と音声が正常に再生されない。](#)
- [【iPhone 及び iPad】「通信」で映像と音声が正常に再生されない。](#)

受講中のトラブル解決(一覧)

- [音声の途切れや画像の乱れ、接続が不安定](#)
- [【Windows 及び Mac】音声や画像、テキストが正しく表示されない](#)
- [【Windows 及び Mac】レッスン画面につながらない\(講師が現れない\)](#)
- [【Android】音声や画像、テキストが正しく表示されない](#)
- [【Android】レッスン画面につながらない\(講師が現れない\)](#)
- [【iPhone 及び iPad】レッスンが開始できない](#)
- [【iPhone 及び iPad】音声や画像、テキストが正しく表示されない](#)
- [【iPhone 及び iPad】講師が現れない](#)
- [【iPhone 及び iPad】ページを開けませんと表示される](#)

その他(一覧)

- [【iPhone 及び iPad】Safari にてブラウザが Chrome、FireFox ではありません。と表示される](#)
- [ECC オンラインレッスンの会員サイトにログインができない](#)
- [【Windows 及び Mac】Google Chrome のバージョンアップ方法](#)
- [【Windows 及び Mac】FireFox のバージョンアップ方法](#)
- [【Windows 及び Mac】「Bad Request」と表示される](#)
- [iOS 更新\(ソフトウェア・アップデート\)方法](#)
- [レッスン予約時に「条件に該当するレッスンがありません」と表示される](#)