

# 受講方法【予約方法・レッスン画面操作方法など】

## 予約変更方法(時間、講師)とレッスンキャンセル方法

ご予約いただいているレッスンの時間変更・キャンセルが可能です。ご都合が悪くなられた場合はレッスン開始 30 分前までにお手続きください。受講テキスト(ユニット)の変更方法は「[予約しているレッスンのテキスト\(ユニット\)の変更方法](#)」をご確認ください。

## 確認事項

※レッスンのキャンセル・変更はレッスン開始時間 30 分前が期限となります。

例) 19:00 開始のレッスンの場合、レッスンシステム上の時刻で 18:30 になった時点でキャンセル・変更ができなくなります。

それ以降にキャンセルした場合は、受講回数消化(追加受講分の場合はお支払いが発生)となりますのでご注意ください。

※メール等で ECC にご連絡いただいても変更・キャンセルは承っておりません。予めご了承ください。

※キャンセル可能回数に上限はございません。

## レッスン時間・担当講師の変更方法(パソコン画面)

### 1. 受講予定一覧

予約されると会員サイトトップページに受講予定一覧に表示されます。変更したいレッスンの「変更」ボタンを選択します。

The screenshot shows the '受講予定一覧' (Lesson Schedule) page. The main content area displays a table of lessons with columns for '受講日時' (Lesson Date/Time), 'プラン/レッスン' (Plan/Lesson), '講師' (Instructor), and 'テキスト' (Textbook). A red arrow points to the '変更' (Change) button for the lesson on 2017/12/25 (Monday) from 19:30 to 19:55, titled 'フィリピン英会話 体験レッスン Level 3 Explorer【体験】' by instructor CINZ30. The textbook is '[E001] What's that event that...? - Focus 1'. Below the table, there is a '申込一覧' (Application List) section showing current applications. On the right side, there are several utility buttons and messages, including 'ECCからのメッセージ', 'お申込みはこちら', '受講環境チェック', and '受講生向け情報サイト'.

受講日時	プラン/レッスン	講師	テキスト	操作
2017/12/25 (月) 19:30 - 19:55	フィリピン英会話 体験レッスン Level 3 Explorer【体験】	CINZ30	[E001] What's that event that...? - Focus 1	変更   キャンセル

受講期間	プラン	予約済数
2017/10/27 - 2018/01/28	ネイティブこども英会話 体験レッスン	0回
2017/11/28 - 2018/02/27	中国語 体験レッスン	0回
2017/12/02 - 2018/01/01	ネイティブ英会話 月8回(+5回)プラン【フルタイム】	3回   予約

## 2.時間・講師の変更

開講クラス一覧が表示されます。現在予約されている「変更元」以外で時間・講師を確認して「予約可」枠を選択します。

12月					1月									
25(月)	26(火)	27(水)	28(木)	29(金)	30(土)	31(日)	1(月)	2(火)	3(水)	4(木)	5(金)	6(土)	7(日)	8(月)
50件中 1~50件を表示 50件 ▼ 表示														
11 <<< >>> 12														
講師	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時	24時	25時	26時	27時
CINZ38		予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	変更元	予約可	予約可	予約可	予約可
CINZ25		予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可
CINZ22		予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可	予約可

## 3.テキストの選択

次にテキスト(ユニット)選択の画面が表示されます。変更がない場合は内容を確認し、変更する場合はテキスト(ユニット)を選択して、次へ進みます。

◆◆ テキスト情報 ◆◆

以下の項目に入力後、「次へ」ボタンを押してください。

受講日: 2017/12/25(月) 受講時間: 21:00 - 21:25

プラン: フィリピン英会話 体験レッスン

講師: CINZ01

レッスン: Level 3 Explorer【体験】

テキスト情報

Model Lesson ▼

- [E001] What's that event that ...? - Focus 1 オススメ
- [E002] I wrote myself a list of priorities. - Foc...

What's that event that ...? Focus 1

Objective

Today we'll practice asking for help recalling things we think others know as well.

このレッスンでは、忘れしてしまったことを思い出すヒントを求める練習をします。

次へ

## 4. 変更内容確認

内容確認の画面が表示されますので、変更内容を確認し「この内容で変更する」を選択します。トップページの「受講予定一覧」を再度確認し、内容が変更されていれば手続き完了です。

◆◆ 予約変更内容の確認 ◆◆ × 閉じる

以下の内容で間違いなければ、「この内容で変更する」ボタンを押してください。

**変更前の受講内容**

受講日	2017/12/25(月)	受講時間	19:30 - 19:55
プラン	フィリピン英会話 体験レッスン		
講師	CINZ38		
レッスン	Level 3 Explorer【体験】		
テキスト	Model Lesson [E001] What's that event that ...? - Focus 1		

**変更後の受講内容**

受講日	2017/12/25(月)	受講時間	21:00 - 21:25
プラン	フィリピン英会話 体験レッスン		
講師	CINZ01		
レッスン	Level 3 Explorer【体験】		
テキスト	Model Lesson [E001] What's that event that ...? - Focus 1		

※講師はお知らせすることなく変更になる場合がございます。ご了承ください。

戻る この内容で変更する

内容をご確認の上、  
ご予約時間の 30 分前までに  
変更してください。  
この内容で変更する

## レッスンのキャンセル方法(パソコン画面)

### 1. 受講予定一覧

レッスンを予約していると会員サイトトップページに受講予定一覧が表示されます。キャンセルしたいレッスンの「キャンセル」ボタンをクリックします。

トップページ | 予約 | 講師紹介 | 受講情報 | お問合せ | 会員情報 | テキスト | 申込

**受講予定一覧**

直近5件の受講予定一覧を表示しています。  
受講予定済の情報をさらに見る場合は、「全ての受講予定を見る」を押してください。

受講日時	プラン/レッスン	講師	テキスト	変更	キャンセル
2017/12/25(月) 21:00 - 21:25	フィリピン英会話 体験レッスン Level 3 Explorer【体験】	CINZ01	[E001] What's that event that ...? - Focus 1	変更	キャンセル

全てのメッセージを見る

**お申込みは はこちら**

レッスン前に確認ください！  
受講環境チェック

**受講生向け情報サイト**

**申込一覧**

現在、お申込頂いているプランを表示しています。

受講期間	プラン	予約済数
2017/10/27 - 2018/01/26	ネイティブこども英会話 体験レッスン	0回
2017/11/26 - 2018/02/27	中国語 体験レッスン	0回
2017/12/02 - 2018/01/01	ネイティブ英会話 月8回(+5回)プラン【フルタイム】	3回 <span>予約</span>
2017/12/02 - 2018/01/01	イタリア語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	0回 <span>予約</span>

リンク レベル別

## 2.キャンセルの確認画面

受講予約キャンセルの確認画面が表示されますので、内容を確認し「この予約をキャンセルする」を選択します。トップページに戻って「受講予定一覧」から該当のレッスンの表示がなくなっていれば手続き完了です。

◇◆ 受講予約キャンセルの確認 ◇◆ × 閉じる

以下の内容で間違いがなければ、「この予約をキャンセルする」ボタンを押してください。

種類	予約確定	受付日
受講日	2017/12/25(月)	受講時間
プラン	フィリピン英会話 体験レッスン	
講師	CINZ01	
レッスン	Level 3 Explorer【体験】	
テキスト	Model Lesson [E001] What's that event that ...? - Focus 1	

[この予約をキャンセルする](#)

内容をご確認の上、  
ご予約時間の 30 分前までに  
キャンセルしてください。

[この予約をキャンセルする](#)

