

# 受講方法【予約方法・レッスン画面操作方法など】

## レッスン中にトラブルが発生したら

レッスンご受講中にトラブルが発生した場合、「[トラブル解決](#)」ページをご参考に問題を解決することができます。トラブル連絡フォームよりECCへお問合せいただくことも可能です。下記の方法をご確認ください。

- ・[パソコン画面トラブル連絡方法](#)
- ・[iPad画面トラブル連絡方法](#)
- ・[Android画面トラブル連絡方法](#)
- ・[iPhone画面トラブル連絡方法](#)

## パソコン画面トラブル連絡方法

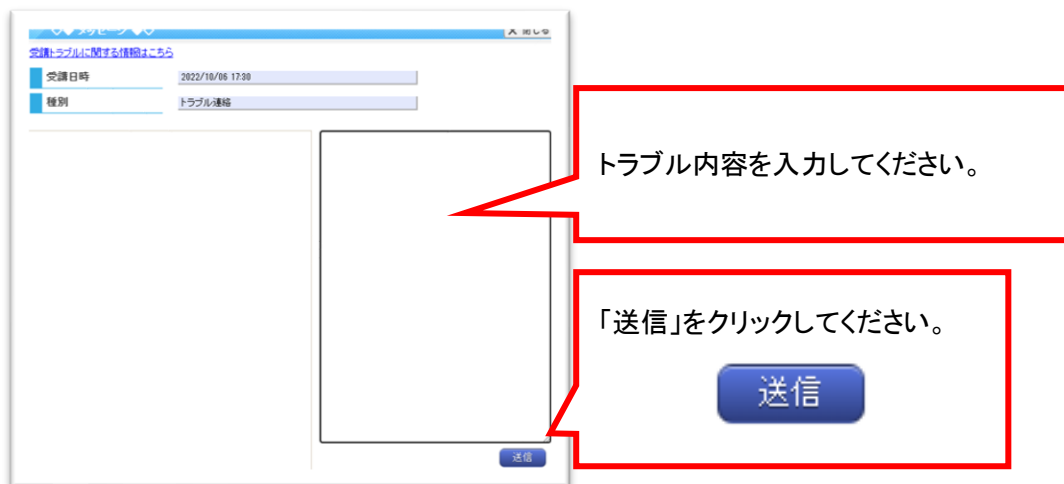
1.「受講情報」のご受講のレッスンからご連絡ください。トラブル連絡は受講後1週間表示されます。

①受講情報をクリックします。

②「トラブル連絡」をクリックします。

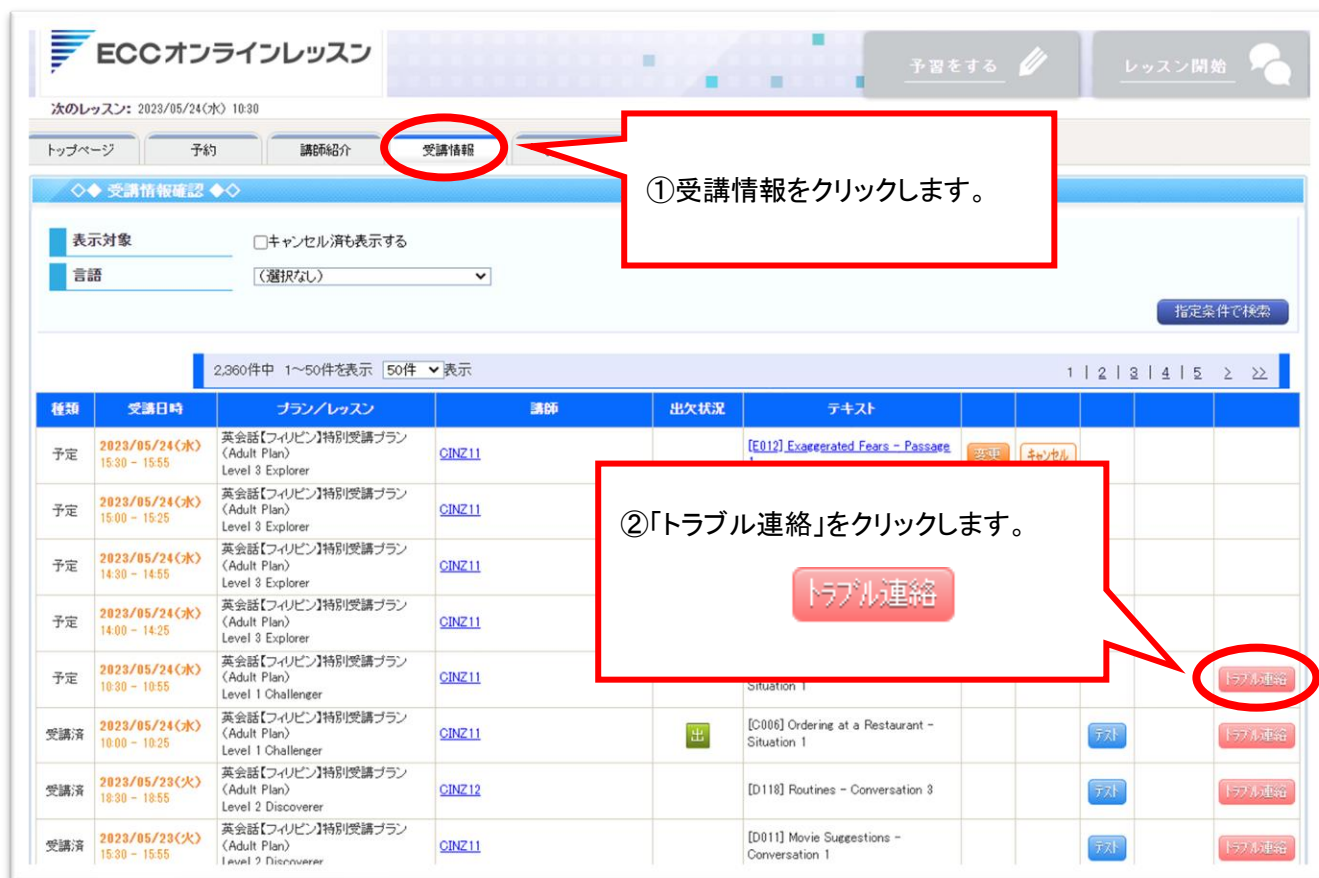
種類	受講日時	プラン/レッスン	講師	出欠状況	テキスト				
予定	2023/05/24(水) 15:30 - 15:55	英会話【フィリピン】特別受講プラン (Adult Plan) Level 3 Explorer	CINZ11		[E012] Exaggerated Fears - Passage	変更	キャンセル		
予定	2023/05/24(水) 15:00 - 15:25	英会話【フィリピン】特別受講プラン (Adult Plan) Level 3 Explorer	CINZ11						
予定	2023/05/24(水) 14:30 - 14:55	英会話【フィリピン】特別受講プラン (Adult Plan) Level 3 Explorer	CINZ11						
予定	2023/05/24(水) 14:00 - 14:25	英会話【フィリピン】特別受講プラン (Adult Plan) Level 3 Explorer	CINZ11						
予定	2023/05/24(水) 10:30 - 10:55	英会話【フィリピン】特別受講プラン (Adult Plan) Level 1 Challenger	CINZ11		Situation 1				トラブル連絡
受講済	2023/05/24(水) 10:00 - 10:25	英会話【フィリピン】特別受講プラン (Adult Plan) Level 1 Challenger	CINZ11	出	[C006] Ordering at a Restaurant - Situation 1			テスト	トラブル連絡
受講済	2023/05/23(火) 18:30 - 18:55	英会話【フィリピン】特別受講プラン (Adult Plan) Level 2 Discoverer	CINZ12		[D118] Routines - Conversation 3			テスト	トラブル連絡
受講済	2023/05/23(火) 15:30 - 15:55	英会話【フィリピン】特別受講プラン (Adult Plan) Level 2 Discoverer	CINZ11		[D011] Movie Suggestions - Conversation 1			テスト	トラブル連絡

2. トラブル内容を入力し、最後に「送信」ボタンをクリックしてください。その後 ECC から返信させていただきます。

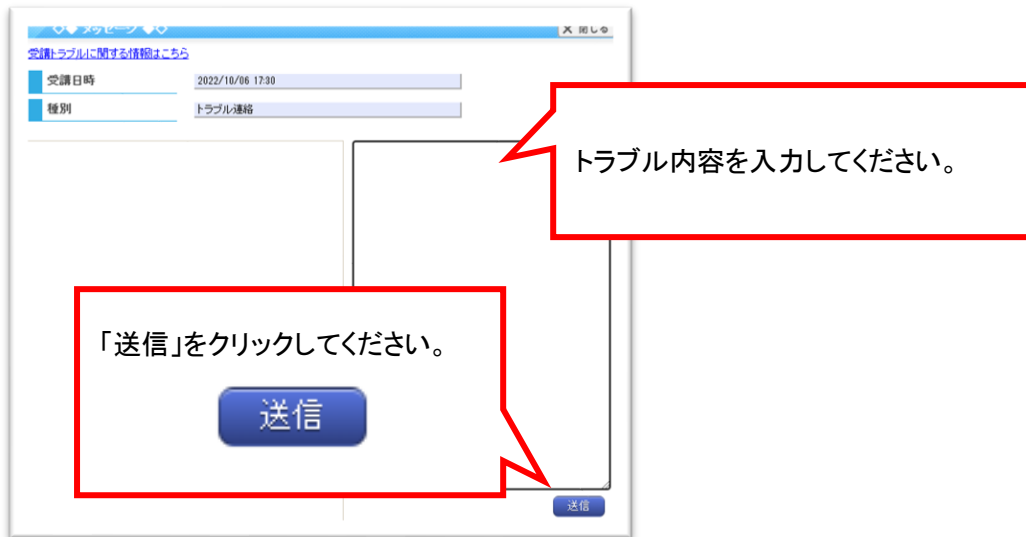


## iPad 画面トラブル連絡方法

1. ご受講のレッスンの「受講情報」→「過去の受講履歴」からご連絡ください。トラブル連絡は受講後 1 週間表示されます。



2. トラブル内容を入力し、最後に「送信」ボタンをクリックしてください。その後 ECC から返信させていただきます。



## Android 画面トラブル連絡方法

1. 以下の手順にてご連絡ください。「受講予定一覧」を選択してください。



②「キャンセル済・過去の受講履歴はこちら」を開いてください。



③トラブルがあったレッスンを選択します。



④「トラブル連絡」を選択してください。

※「トラブル連絡」のボタンは、ご受講後 1 週間表示されます。

The screenshot shows the ECC Online Lesson interface. At the top, it says 'ECCオンラインレッスン' and 'ログアウト'. Below that, it displays '次のレッスン：2018/02/27（火） 22:00'. There are two buttons: '予約をする' (orange) and 'レッスン開始' (grey). A section titled '受講予約の詳細内容' contains the text '受講予約情報をご確認ください。' Below this is a table for reservation details:

予約内容	
種類	予約確定
受付日	2018/02/27（火）
受講日	2018/02/27（火）
受講時間	21:30 - 21:55
プラン	ネイティブ英会話 月8回（+5回）プラン【フルタイム】
場所	Japan
講師	JP1 Teacher06
レッスン	Level 1 Challenger
テキスト	Book 01 [C001] Where did you go shopping? - Focus 1

Below the table are two buttons: 'テスト' and 'トラブル連絡'. The 'トラブル連絡' button is highlighted with a red box. At the bottom, it says 'ECCオンラインレッスン'.

⑤トラブル内容をご記入いただき、「送信」ボタンを押してください。

The screenshot shows the ECC Online Lesson interface. At the top, it says 'ECCオンラインレッスン' and 'ログアウト'. Below that, it displays '次のレッスン：2018/02/27（火） 21:30'. There are two buttons: '予約をする' (grey) and 'レッスン開始' (orange). A section titled 'メッセージ' contains the text '講師の音がきこえません。' Below this is a text input field and a '送信' button. The '送信' button is highlighted with a red box. Two callout boxes provide instructions:

- トラブル内容をご入力ください。
- 内容をご入力後「送信」を選択してください。

At the bottom, it says 'ECCオンラインレッスン'.

- ⑥返信は、トップページの右上の「メッセージ」へ通知が届きます。  
通知を開きますと返信メッセージ内容が確認できます。



## iPhone 画面トラブル連絡方法

- ①以下の手順にてご連絡ください。「受講予定一覧」を選択してください。



②「キャンセル済・過去の受講履歴はこちら」を開いてください。



③トラブルがあったレッスンを選択します。





④「トラブル連絡」を選択してください。

※「トラブル連絡」のボタンは、ご受講後 1 週間表示されます。

The screenshot shows the ECC Online Lesson app interface. At the top, it says 'ECCオンラインレッスン' and 'ログアウト'. Below that, it indicates the next lesson is on 2018/02/27 (Tue) at 22:00. There are two buttons: '予約をする' (Make reservation) and 'レッスン開始' (Start lesson). The main section is titled '受講予約の詳細内容' (Lesson reservation details) and asks the user to confirm the reservation information. Under '予約内容' (Reservation details), there is a table with the following information:

種類	予約確定
受付日	2018/02/27 (火)
受講日	2018/02/27 (火)
受講時間	21:30 - 21:55
プラン	ネイティブ英会話 月8回 (+5回) プラン【フルタイム】
場所	Japan
講師	JP1 Teacher06
レッスン	Level 1 Challenger
テキスト	Book 01 [C001] Where did you go shopping? - Focus 1

Below the table are two buttons: 'テスト' (Test) and 'トラブル連絡' (Trouble contact), which is highlighted with a red box.

⑤トラブル内容をご記入いただき、「送信」ボタンを押してください。

The screenshot shows the ECC Online Lesson app interface for reporting a problem. At the top, it says 'ECCオンラインレッスン' and 'ログアウト'. Below that, it indicates the next lesson is on 2018/02/27 (Tue) at 21:30. There are two buttons: '予約をする' (Make reservation) and 'レッスン開始' (Start lesson). The main section is titled 'メッセージ' (Message) and shows the lesson date and time as 2018/02/27 21:30 and the category as 'トラブル連絡' (Trouble contact). There is a text input field containing the message '講師の音が聞こえません。' (I can't hear the teacher's voice). Below the input field is a blue button labeled '送信' (Send). Two callout boxes provide instructions:

- Top callout: トラブル内容をご入力してください。(Please enter the trouble content.)
- Bottom callout: 内容をご入力後「送信」を選択してください。(After entering the content, please select 'Send'.)



- ⑥返信は、トップページの右上の「メッセージ」へ通知が届きます。  
通知を開きますと返信メッセージ内容が確認できます。

