

# 受講マニュアル【プラン申込方法・受講方法】

## レッスン受講停止（休会・退会）方法

所定の期日までに**継続停止**を行うことで、翌月からの受講を**休会・退会**することが可能です。（継続停止手続きが完了すると翌月以降のお支払いが停止します。尚、今月プランにつきましては、停止・キャンセルすることはできません）継続停止を行った後、レッスンの受講を再開する場合は、再度受講プランの申込み手続きを行ってください。

※受講プランの変更については別途、「[受講プランの変更方法](#)」にてご案内しております。

※法人会員様はご自身で継続停止・退会手続きはしていただけません。

ご希望の場合は、お勤め先（所属法人）・学校法人のご担当者様へお問合せください。

## スマートフォン画面操作方法動画



## 確認事項とパソコン画面操作方法

※継続停止は次回分のご契約開始日の4日前の21:59までにお手続きが可能です（継続停止を行う場合は22:00までにお手続きの完了が必要です。）。

（例. 次月受講期間が5月15日～6月14日の期間の場合、5月11日22時までにお手続きを完了してください）

※次月分の授業料決済および申込確定は次月分のご契約開始日の3日前に自動的に行われます（[授業料のお支払いについて](#)）。

## 1. 次回の受講プランを確認

会員サイト内の「申込」タブをクリックして、申込ページを開きます。申込ページ内の「申込一覧」を開き、変更したい受講プラン（「状況」が予定になっているプラン）の「停止」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '申込' (Application) page. The '申込' tab is selected in the top navigation bar. Below it, the '申込一覧' (Application List) sub-tab is active. The page displays a list of courses with columns for 'プラン' (Plan), '受講期間' (Enrollment Period), and '状況' (Status). The '停止' (Stop) button is highlighted for the course 'ドイツ語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】'.

プラン	受講期間	状況				備考
ネイティブ英会話 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2018/02/02 - 2018/03/01	予定	詳細	変更	停止	
イタリア語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2018/02/02 - 2018/03/01	予定	詳細	変更	停止	
フランス語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2018/01/09 - 2018/02/08	予定	詳細	変更	停止	
ドイツ語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2018/01/09 - 2018/02/08	予定	詳細	変更	停止	
ネイティブ英会話 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2018/01/02 - 2018/02/01	確定	詳細			
イタリア語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2018/01/02 - 2018/02/01	確定	詳細			
フィリピン英会話 待機レッスン	2017/12/25 - 2018/03/24	受講中	詳細			
フランス語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2017/12/09 - 2018/01/08	受講中	詳細			
スペイン語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2017/12/09 - 2018/01/08	受講中	詳細			

## 2. ご希望受講プランの停止

次の画面で内容を確認し、「継続停止」ボタンをクリックします。申込一覧のページに戻れば変更完了です。

該当のプランの予定が削除されています。

The screenshot shows the 'プラン停止' (Plan Stop) confirmation page. The page displays the details of the selected course: 'ドイツ語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】' with an enrollment period of '2018/01/09 - 2018/02/08'. A '継続停止' (Continue Stop) button is visible, which is highlighted by a red arrow.

次月以降の継続を停止する場合は、「継続停止」ボタンを押してください。

プラン: ドイツ語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】

受講期間: 2018/01/09 - 2018/02/08

テキストオプション: あり

※テキスト閲覧オプションをお申込みの方は、同時に停止されます。

戻る

ECCオンラインレッスン

Copyright © ECC, Ltd.

※休会・退会中のメール配信の停止をご希望の場合は「[メールアドレス変更方法、各種メール受信設定について](#)」をご参照ください。

※アカウントの削除もご希望の場合は「[退会\(アカウント削除\)の方法と条件](#)」をご参照願います。