

受講マニュアル【プラン申込方法・受講方法】

レッスン受講停止(休会・退会)方法

所定の期日までに**継続停止**を行うことで、翌月からの受講を**休会・退会**することが可能です。(継続停止手続きが完了すると翌月以降のお支払いが停止します。尚、今月プランにつきましては、停止・キャンセルすることはできません)継続停止を行った後、レッスンの受講を再開する場合は、再度受講プランの申込み手続きを行ってください。

※受講プランの変更については別途、「[受講プランの変更方法](#)」にてご案内しております。

※法人会員様はご自身で継続停止・退会手続きはしていただけません。

ご希望の場合は、お勤め先(所属法人)・学校法人のご担当者様へお問合せください。

スマートフォン画面操作方法動画



確認事項とパソコン画面操作方法

※継続停止は次回分のご契約開始日の4日前の21:59までにお手続きが可能です(継続停止を行う場合は22:00までにお手続きの完了が必要です。)

(例. 次月受講期間が5月15日～6月14日の期間の場合、5月11日22時までにお手続きを完了してください)

※次月分の授業料決済および申込確定は次月分のご契約開始日の3日前に自動的に行われます([授業料のお支払いについて](#))。

1. 次回の受講プランを確認

会員サイト内の「申込」タブをクリックして、申込ページを開きます。申込ページ内の「申込一覧」を開き、変更したい受講プラン（「状況」が予定になっているプラン）の「停止」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '申込' (Application) page. At the top, there are navigation tabs: トップページ, 予約, 講師紹介, 受講情報, お問合せ, 会員情報, テキスト, and 申込. The '申込' tab is selected. Below the tabs, there are filters for '言語' (Language) and '受講期間' (Enrollment Period). A search button '指定条件で検索' is on the right. Below the filters, it says '16件中 1~16件を表示' and '50件' with a dropdown arrow. The main content is a table with columns: プラン, 受講期間, 状況, and 備考. The table lists several courses with their enrollment periods and status. For each course, there are buttons for '詳細', '変更', and '停止'. A red arrow points to the '停止' button for the course 'ドイツ語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】'.

プラン	受講期間	状況	備考
ネイティブ英会話 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2018/02/02 - 2018/03/01	予定	
イタリア語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2018/02/02 - 2018/03/01	予定	
フランス語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2018/01/09 - 2018/02/08	予定	
ドイツ語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2018/01/09 - 2018/02/08	予定	
ネイティブ英会話 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2018/01/02 - 2018/02/01	確定	
イタリア語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2018/01/02 - 2018/02/01	確定	
フィリピン英会話 待機レッスン	2017/12/25 - 2018/03/24	受講中	
フランス語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2017/12/09 - 2018/01/08	受講中	
スペイン語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】	2017/12/09 - 2018/01/08	受講中	

2. ご希望受講プランの停止

次の画面で内容を確認し、「継続停止」ボタンをクリックします。申込一覧のページに戻れば変更完了です。

該当のプランの予定が削除されています。

The screenshot shows the 'プラン停止' (Plan Cancellation) confirmation page. At the top, there are navigation tabs: トップページ, 予約, 講師紹介, 受講情報, お問合せ, 会員情報, テキスト, and 申込. The '申込' tab is selected. Below the tabs, there is a message: '次月以降の継続を停止する場合は、「継続停止」ボタンを押してください。' (If you want to stop the continuation from next month onwards, please click the 'Continue Stop' button). Below the message, there are fields for 'プラン' (Plan), '受講期間' (Enrollment Period), and 'テキストオプション' (Text Option). The 'プラン' field is 'ドイツ語 月2回(+5回)プラン【フルタイム】', the '受講期間' is '2018/01/09 - 2018/02/08', and the 'テキストオプション' is 'あり'. A red arrow points to the '継続停止' button. Below the fields, there is a note: '※テキスト閲覧オプションをお申込みの方は、同時に停止されます。' (Note: If you have applied for the text viewing option, it will be stopped at the same time). At the bottom left, there is a '戻る' (Back) button. At the bottom right, there is a copyright notice: 'Copyright © ECC, Ltd.'.

※休会・退会中のメール配信の停止をご希望の場合は「[メールアドレス変更方法、各種メール受信設定について](#)」をご参照ください。

※アカウントの削除もご希望の場合は「[退会\(アカウント削除\)の方法と条件](#)」をご参照願います。