

受講マニュアル【プラン申込方法・受講方法】

退会（アカウント削除）の方法と条件

退会（アカウントの削除）を行うと、それまでのご受講履歴やお問い合わせ履歴が削除され、ご利用のログイン ID で会員サイトにログインすることができなくなります。退会（アカウントの削除）には以下①②の2つの方法があります。

※受講中の契約がある場合及び決済完了していない契約がある場合は退会手続きを行えません。契約終了日以降および予定されている契約の停止（継続停止）の上、退会（アカウントの削除）手続きを行ってください。

※ご受講を停止する場合（一時的に受講を辞める場合を含む）は「継続停止」を行っていただけます。詳細は[レッスン受講停止（休会・退会）方法](#)をご覧ください。

<①自身で退会（アカウント削除）手続きを行う>

会員情報タブをクリックして会員情報確認画面を開きます。右下にある「退会する」ボタンより退会（アカウント削除）が可能です。

The screenshot shows the user profile page with the following elements:

- Navigation tabs: トップページ, 予約, 講師紹介, 受講情報, お問合せ, **会員情報**, テキスト, 申込
- Section: ◆◆ 会員情報確認 ◆◆
- Fields: 氏名(ローマ字) [Yamauchi], ニックネーム(英字) [Yama], 氏名(漢字), 氏名(カナ), 職業 [社会人], ログインID [MITSURU]
- Section: カード情報
- Fields: カード番号 [*****8312], 有効期限 [12/2095]
- Section: 支払者情報
- Fields: 氏名(漢字), 氏名(カナ), 氏名(ローマ字) [Yamauchi], 続柄
- Section: 連絡先メール1
- Fields: メールアドレス [myamae@ecc.co.jp], 受信設定 (予約確認メール, リマインドメール, お知らせメール) [受信する]
- Section: 連絡先メール2
- Fields: メールアドレス, 受信設定 (予約確認メール, リマインドメール, お知らせメール) [受信する]
- Buttons: 会員情報を変更する, パスワードを変更する, **退会する**

Annotations on the screenshot:

- A red arrow points to the **会員情報** tab.
- A red box highlights the **会員情報** button with the text: ①こちらからお進みください。
- A red box highlights the **退会する** button with the text: ②こちらから退会（アカウント削除）が可能です。
- A red arrow points to the **退会する** button.

ECCオンラインレッスン
Copyright © ECC, Ltd.

<②自動退会>

※最終ログイン日以降、ご契約プランが無い状態で一年間ログインを行わなかった場合は、自動的に退会(アカウント削除)となります。ご利用のログイン ID を使用することはできず、受講履歴をはじめ、会員登録情報が削除されます。