

台風被害に伴う休講とレッスン補償について

平素はECCの教育活動にご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。

現地の通信環境ならびに電力の復旧に伴い、2022年1月6日より平常時の5割～6割程度のレッスン数でサービス提供を再開させていただいておりましたが、この度平常時と変わらないレッスン数を提供できることが確認できました。

また、**講師の安否確認につきましても全講師の無事を確認することができております。**

つきましては、レッスン補償期間や新規申込受付について下記の通り決定させていただきますので、ご確認お願い致します。

1、レッスン補償期間について

2022年1月10日（月）より平常時と変わらないレッスンの提供が確認できましたので、**2022年1月9日（日）までをレッスン補償対象期間**とさせていただき、**2021年12月16日～2022年1月9日**の期間にて皆様の**補償レッスン数を算出**させていただきます。

2、補償レッスン数について

■「1日1回プラン」「1日2回プラン」の場合

休講期間中ご受講いただけなかった日のレッスンについては、その日数分を補償させていただきます。

- ・「1日1回プラン」

2021年12月16日～2022年1月9日までの間で、もともと休講日であった下記期間を除いた17日分のレッスン（17回）を付与させていただきます。

※もともとの休講日：2021/12/21(火)、24(金)～12/25(土)、12/30(木)～2022/1/3（月）

- ・「1日2回プラン」

上記計算に基づき34回分のレッスンを付与させていただきます。

■「受けただけプラン」「月〇回プラン」の場合

「受けただけプラン」「月〇回プラン」の基本料金に含まれる回数分のレッスンをご受講いただくことができなかった場合は、ご受講いただけなかった分を補償させていただきます。

例：月4回プランを受講中で2回分が受講できていない場合は2回分のレッスンを補償

3、補償レッスンの付与について

補償分レッスンにつきましては、休講期間中にプラン契約のあったアカウントにこちらで「**休講補償特別プラン**」として登録させていただきます。

受講生のみなさまの未受講分レッスンの集計と登録準備作業に時間を要するため、本日から約1ヵ月後の**2022年2月10日（木）頃にお渡しさせていただきます。**

※「退会」のお手続きをされますとアカウント情報が完全に削除され、休講期間中の補償分のレッスンもお渡しすることができなくなりますのでご注意ください。「継続停止」中の方は補償分のレッスンをお持ちのアカウントにて受講いただけます。

4、新規申込・体験レッスン申込・プラン変更について

休講期間中停止させていただいておりました新規申込・体験レッスン申込・プラン変更につきましては、**2022年1月11日（火）18：00より再開**させていただきます。

5、「受けただけプラン」の受付について

昨年末にご案内させていただきいただきましたが、下記の通り受付期間を変更させていただきます。

変更前：受付期限**2021年12月31日**

変更後：受付期限**2022年1月31日**

※継続受講期限**2022年12月31日**は変更ございません。

また、「受けただけプラン」に代わって提供予定の新プランについては、後日ご案内を予定しております。

6、無料開放コンテンツについて

無料開放コンテンツにつきましては、**当初のご案内通り2022年3月31日まで**お使いいただけます。今後の英会話学習にご活用いただければ幸いです。

【よくあるご質問】

■2022年1月9日までの受講期限のプランで1回分消化できなかったのですが補償対象ですか？

→1月6日にレッスンは再開しておりますが、1月9日までは補償対象期間となりますので、未受講分の1回は補償の対象となります。

■補償レッスンの付与日が2022年2月10日（木）頃と先になるのはなぜですか？

→2022年1月9日までが補償期間となるため、受講期間2022年1月9日～2022年2月8日のプランを受講中の方が1回分未受講で2月8日を過ぎてしまった場合も補償の対象となります。このようなケースの集計も全て完了してからの登録となるため、付与日が2022年2月10日（木）頃となります点はご了承ください。

■優待コードの更新もできるようになったのでしょうか。

→新規申込受付が再開しましたので、優待コードの更新、優待コードを使用した申込についても**2022年1月11日（火）18：00より**お手続きいただけます。

尚、法人契約にて受講中の方については、別途担当者より再開や補償についてのご案内差し上げる場合がございますので、そちらをご確認ください。

改めまして、この度は長期間の休講によりご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。

今後も受講生の皆様にご満足いただけるサービスの提供に努めて参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

2022年1月6日以前のご案内についてはこちら

<https://online.ecc.co.jp/cebu/info/pdf/20220106.pdf>